

## **NUEVA Política de privacidad de Big Lots**

**Fecha de revisión:** 14 de marzo de 2016. La política anterior con fecha 31 de diciembre de 2013 está disponible [aquí](#).

**Para descargar o imprimir nuestro Acuerdo del usuario, haga clic [aquí](#).**  
**Para descargar o imprimir nuestra Política de privacidad, haga clic [aquí](#).**

**Para consultar la Política de privacidad completa, continúe leyendo.**

Esta Política de privacidad ("**Política de privacidad**") describe cómo Big Lots Stores, Inc. y su empresa matriz, filiales y subsidiarias (a quienes se hace referencia colectivamente en este documento como "**Big Lots**", "**nos**", "**nuestro**" o "**nosotros**") recopila, utiliza y comparte información acerca de usted y se aplica a su uso de cualquier ubicación de servicios en línea que publica un enlace a esta Política de privacidad (en adelante, el "**Sitio**"). También se aplica a su uso de todas las bases de datos, funciones, plug-ins, aplicaciones, contenidos, descargas u otros servicios que (i) poseemos y controlamos, y ponemos a disposición a través de un Sitio, o (ii) que publica u ofrece un enlace a esta Política de privacidad (en conjunto, con el Sitio, el "**Servicio**"), independientemente de la forma en que accede o lo usa, ya sea a través de una computadora, dispositivo móvil o de otro modo. No se aplica a nuestras actividades de recopilación de datos sin conexión o de otro modo fuera de nuestro Servicio (a menos que se estipule a continuación o en el momento de la recopilación).

Nuestra Política de privacidad es parte de nuestro [Acuerdo de usuario](#), y juntos conforman un contrato entre usted y Big Lots. Al utilizar o acceder al Servicio, usted está de acuerdo con nuestro [Acuerdo de usuario](#) y autoriza la recopilación, uso y divulgación de su información y datos, y otras actividades, tal como se describen a continuación.

En el lado izquierdo de esta página hay un índice con hipervínculos. Haga clic en los enlaces para ir a la sección completa. Puede hacer clic en "Arriba", al final de la página y a la derecha, para volver al índice.

[La información que recopilamos](#)

[Cómo usamos su información](#)

[Intercambio de información](#)

[Sus opciones de privacidad](#)

[Acceso y actualización de su información](#)

[Información importante](#)

[Información de menores](#)

[Sus derechos de privacidad en California](#)

[La seguridad de los datos](#)

[Cambios a esta Política de privacidad](#)

[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

[Conflictos, legislación vigente y jurisdicción](#)

---

### **La información que recopilamos**

**Información que nos otorga.** Recogemos información de usted de diversas maneras cuando interactúa con Big Lots a través del Servicio. Algunos ejemplos son cuando:

- se registra o inscribe para tener una cuenta, crea un perfil o reserva a través del Servicio;
- se suscribe a nuestros correos electrónicos;
- se pone en contacto con el servicio de atención al cliente o publica en nuestros foros;
- se postula o comienza a postularse para un puesto de trabajo a través del Servicio;
- participa en Buzz Club Rewards u otro programa de recompensas o promoción en línea;
- solicita una donación a través del Servicio;
- realice un seguimiento de trabajo voluntario o presenta horas de trabajo voluntario; o
- nos envía información junto con cualquier contenido relacionado de la comunicación, de cualquier otra manera.

Los tipos de información que recopilamos incluyen Información personal. **"Información personal"** es información que puede utilizarse para identificarlo, incluidos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago, dirección de facturación, dirección de envío, información del departamento o de la organización, información sobre trabajo voluntario, información sobre la solicitud de donaciones, información con respecto a experiencia laboral, nivel educativo y las oportunidades de empleo buscadas, y toda otra información que decida proveernos que, cuando se combina con otra información, puede llegar a ser de identificación personal. Salvo que así lo exija la legislación vigente, (a) no tratamos como Información personal las direcciones de IP, el ID de los dispositivos ni otros identificadores únicos vinculados con usted o con su dispositivo ni (b) tratamos como Información personal aquella información a la que se le hayan quitado los datos personales (es decir, a la que se le hayan eliminado los identificadores personales para que ya no se lo pueda identificar personalmente) (en conjunto con todos los demás datos que no sean Información personal se conoce como **"Información de índole no personal"**). Podemos utilizar y compartir su Información de índole no personal, incluidos, de forma no taxativa, datos combinados y sin identificadores personales sobre usted sin obligación alguna frente a usted, salvo que lo prohíba la legislación vigente.

**Información recopilada automáticamente.** Big Lots y sus prestadores de servicios recopilan automáticamente determina información sobre usted cuando accede o utiliza el Servicio, inclusive mediante el uso de tecnologías de seguimiento presentes y futuras. Esta información puede incluir información demográfica; dirección IP; tipo de navegador/dispositivo/hardware; características del sistema operativo; información sobre su uso de nuestro Servicio; y datos relativos a hardware conectado a la red (por ejemplo, computadora o dispositivo móvil), tales como identificadores únicos del dispositivo, tipo, modelo, versión, dirección MAC, ID del dispositivo o de la sesión, estado de datos relacionados con errores, capacidad, confirmación, funcionalidad, datos de rendimiento y tipo de conexión. Esta información también puede incluir datos de navegación, que es información acerca de los caminos página por página que toma a medida que navega a través del Servicio.

Los métodos que nosotros y nuestros proveedores de servicios pueden utilizar para recopilar automáticamente dicha información incluyen:

- *Información de registro:* Recopilamos información acerca de su uso del Servicio, tales como el tipo de navegador que utiliza, los tiempos de acceso, las páginas visitadas, su dirección IP y el enlace de referencia a través del cual ha accedido al Servicio.
- *La información recopilada mediante cookies y otras tecnologías de seguimiento:* Podemos utilizar cookies, contadores de visita (también conocidos como "píxeles de seguimiento") y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información acerca de usted cuando interactúa con el Servicio o nuestros correos electrónicos, incluida información sobre sus comportamientos de navegación y de compra. Podemos combinar esta información con otros datos que recopilamos sobre usted y la utilizaremos para diversos fines, tales como la mejora del Servicio y su experiencia en línea, la comprensión de qué áreas y funciones del Servicio son populares, el conteo de visitas, la comprensión de efectividad de la campaña, la adaptación de nuestras comunicaciones con usted, lo cual determina si se abrió un correo electrónico y se ha hecho clic en enlaces dentro del correo electrónico y para otros fines comerciales internos.

- *Cookies*

Las cookies son archivos de datos que se almacenan en una computadora cuando se utiliza para visitar un sitio web. Estas cookies se pueden utilizar para muchos propósitos, incluido, sin limitación, el seguimiento de las preferencias del usuario o las páginas web visitadas durante el uso del Servicio. La mayoría de los navegadores de Internet están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, por lo general, puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies, pero tenga en cuenta que hacerlo no afectará necesariamente cookies de Flash de terceros utilizados en relación con nuestro Servicio. Para obtener más información acerca de cómo deshabilitar las cookies de Flash, visite <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>. Tenga en cuenta que si decide eliminar o rechazar las cookies, esto podría afectar a la disponibilidad y funcionalidad del Servicio. Por ejemplo, las cookies nos permiten almacenar artículos en su carro de compras entre visitas. Además, tenga en cuenta que si decide bloquear las cookies, es posible que no se respeten algunas preferencias de publicidad que dependen de estas.

- *Contadores de visita*

Podemos incluir pequeñas imágenes gráficas llamados contadores de visita, también conocidos como "etiquetas de Internet" o "gifs transparentes", en nuestras páginas web y mensajes de correo electrónico. Podemos utilizar contadores de visita o tecnologías similares para una serie de propósitos, incluido, sin limitación, para contar el número de visitantes al Servicio, para controlar cómo los usuarios se desplazan por el Servicio y para contar la cantidad de correos electrónicos que enviamos que realmente se abren o cuántos artículos o enlaces particulares se vieron en realidad.

- *Secuencia de comandos incrustada*

Una secuencia de comandos incrustada es el código de programación que está diseñado para recopilar información acerca de sus interacciones con el Servicio. Se descarga temporalmente en su computadora desde nuestro servidor web o un tercero con quien trabajamos, solamente se activa mientras está conectado al Servicio, y se borra o se desactiva a partir de entonces.

- *Tecnologías de identificación de ubicación*

Podemos utilizar el software de GPS (sistema de posicionamiento global) y otras tecnologías basadas en lugares para localizarlo de modo que podamos verificar su ubicación, y entregarle contenido relevante en función de esta.

La información que recopilamos sobre usted de forma automática, como por ejemplo la forma de interacción con el Servicio, puede combinarse con su Información personal. Si asociamos cualquier Información de índole no personal recopilada automáticamente con su Información personal, trataremos a la información combinada como Información personal.

Algunos terceros pueden recopilar información acerca de sus actividades en línea a través del tiempo y a través de diferentes sitios web o servicios en línea cuando se utiliza el Servicio. Para obtener más información, consulte la sección [Publicidad y servicios analíticos y seguimiento en línea](#).

**Otra información que obtenemos.** Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes también y combinarla con datos que recopilamos sobre usted. Ejemplos de estas fuentes son entidades que pueden ayudar a mejorar la calidad o la personalización del Servicio, ayudar a prevenir o detectar fraudes o colaborar con el respaldo de nuestra publicidad y comercialización. Si recibimos Información personal de una fuente externa o si combinamos la información que recibimos de estos terceros con su Información personal, trataremos a esa información como Información personal. No somos responsables de la exactitud

de la información proporcionada por terceros o por la forma en la cual estos terceros recopilan, utilizan y comparten dicha información.

---

### **Cómo usamos su información**

Utilizamos la información que recopilamos para diversos fines, incluso para:

- el procesamiento de devoluciones, intercambios y solicitudes de reserva de precios;
- el cumplimiento del Servicio, seguimiento y confirmación de pedidos en línea;
- el registro y mantenimiento de su cuenta;
- la gestión de nuestro programa de recompensas;
- la comercialización y publicidad de productos y servicios;
- la realización de investigaciones y análisis;
- hacerle conocer eventos especiales, sorteos, promociones, encuestas y oportunidades de empleo;
- operar, evaluar y mejorar el Servicio;
- la prevención de pérdidas y fraudes, las funciones legales y de seguridad pública;
- la administración, evaluación y procesamiento de sus postulaciones a puestos de trabajo;
- la facilitación de oportunidades de voluntariado;
- la evaluación y procesamiento de solicitudes de donaciones;
- la comunicación con usted con respecto a sus postulaciones a puestos de trabajo, oportunidades de voluntariado y solicitudes de donaciones;
- la realización de cualquier otro propósito divulgado en cualquier otra parte en esta Política de privacidad, o en el momento en el cual proporciona su información;
- cualquier otro fin siempre que no lo prohíba la legislación vigente o que no sea contrario a esta Política de privacidad; y
- con otros fines a los cuales usted prestó consentimiento.

---

### **Intercambio de información**

Big Lots puede compartir la Información personal que haya recopilado de usted mediante el Servicio con sus filiales. Asimismo, podemos compartir su Información personal con terceros sobre los que usted pueda querer recibir notificaciones, si bien podremos ofrecerle la posibilidad de suscribirse o desuscribirse de la divulgación a terceros no afiliados con respecto a sus fines comerciales directos. Los residentes de California deben consultar la sección [Sus derechos de privacidad en California](#) para obtener más información sobre sus derechos en relación con la divulgación a terceros con respecto a sus fines comerciales directos.

Podemos divulgar su información con su consentimiento o con los fines identificados en esta Política de Privacidad o en el momento en que se recopila su información aplicable. Podemos divulgar Información de índole no personal con terceros sin ninguna restricción u obligación frente a usted, salvo que lo prohíba la legislación vigente.

**Proveedores de servicios.** Podemos compartir información con proveedores de servicios externos que nos prestan servicios, tales como, pero no limitados a:

- realizar y entregar pedidos de productos y solicitudes similares;
- enviarle información sobre nuestros productos, servicios y promociones;
- la realización de investigaciones, encuestas, eventos especiales, sorteos y concursos;

- la prestación de servicios de atención al cliente y alertas, como por ejemplo, retiradas del mercado;
- el albergue u operación de partes del Servicio;
- la administración, evaluación y procesamiento de sus postulaciones a puestos de trabajo;
- la ayudar con oportunidades de voluntariado y solicitudes de donaciones;
- seguimiento y análisis de la actividad del Servicio;
- la publicación de anuncios en el Servicio y en Servicios de terceros;
- el mantenimiento de bases de datos;
- la mejora y la adaptación de nuestros productos, servicios y publicidad; y
- el mantenimiento de la seguridad e integridad del Servicio.

No autorizamos a estos proveedores de servicios a utilizar Información personal (sobre los usuarios del Servicio) que podamos brindarle con algún fin distinto del de brindar esta asistencia, si bien podemos permitirle utilizar datos combinados o sin identificadores personales con otros fines. Tenga en cuenta que, tal como se describe anteriormente, hay partes del Servicio que pueden ser alojadas u operadas por proveedores de servicios externos que pueden recopilar información sobre usted ellos mismos, inclusive mediante el uso de tecnologías de seguimiento.

**Transferencias comerciales.** Podemos compartir información con nuestras subsidiarias y filiales para fines empresariales internos. También podemos divulgar o transferir toda la información recopilada en el caso de una venta propuesta o real (incluso como parte de un procedimiento de insolvencia o quiebra), financiación, fusión o cualquier otro cambio en el control o la propiedad de Big Lots o sus activos o divisiones.

**Obligaciones legales y de seguridad.** Podemos transferir y divulgar información: (i) en el caso que estemos obligados a responder a una citación u otro proceso legal o si, en nuestra opinión de buena fe, la ley exige o permite dicha divulgación; (ii) a pedido de las autoridades gubernamentales que llevan a cabo una investigación; (iii) para proteger o defender a Big Lots o hacer cumplir otras políticas aplicables al Servicio, tales como nuestro [Acuerdo de usuario](#); o (iv) para proteger la seguridad o los derechos personales de un individuo. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, también podemos utilizar las direcciones IP, identificadores de dispositivos móviles o cualquier otra información que recopilemos para identificar a los usuarios, y podemos hacerlo en cooperación con propietarios de derechos de autor, proveedores de servicios de Internet, proveedores de servicios inalámbricos u organismos públicos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes a nuestra elección. Tales divulgaciones pueden llevarse a cabo sin previo aviso.

---

## **Sus opciones de privacidad**

**Preferencias de comunicación.** Usted puede optar por dejar de recibir de nosotros:

- alertas de correo electrónico de la empresa siguiendo las instrucciones proporcionadas en ellas.
- correos electrónicos de notificación de empleo si inicia sesión en su cuenta del Sitio de oportunidades laborales (si tiene problemas para iniciar sesión, póngase en contacto con nosotros en [careers@biglots.com](mailto:careers@biglots.com)).
- comunicaciones promocionales por correo electrónico siguiendo las instrucciones proporcionadas en esas comunicaciones o [dándose de baja](#). Puede modificar sus preferencias de comunicaciones promocionales mediante de correo electrónico ingresando a su cuenta.

Aún así podemos ponernos en contacto con usted, incluso si ha optado por no recibir comunicaciones de comercialización para fines transaccionales, tales como servicio de atención al cliente, información de productos, servicios o avisos recordatorios, retiradas del mercado o la programación de una entrevista de trabajo. También es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted con preguntas o

información relativa a su pedido, como por ejemplo, en relación con el estado del pedido, el envío o devoluciones. Tenga en cuenta que su opción de excluirse voluntariamente se limita a la dirección de correo electrónico utilizada y no afectará a las suscripciones posteriores. Si su opción de exclusión se limita a determinados tipos de comunicaciones, entonces, la exclusión no será tan limitada.

**Opciones de tecnología de seguimiento.** Para sus opciones con respecto a las tecnologías de seguimiento, consulte la sección [Publicidad y servicios analíticos y seguimiento en línea](#) a continuación.

---

### **Acceso y actualización de su información**

Usted es responsable de mantener la exactitud de la información que nos envíe. Puede acceder, revisar, corregir y actualizar la Información personal que nos ha enviado a través del Servicio:

- iniciando sesión en su cuenta del Sitio de oportunidades laborales (si tiene problemas para iniciar sesión, póngase en contacto con nosotros en [careers@biglots.com](mailto:careers@biglots.com));
- iniciando sesión en su cuenta en el Sitio de la Fundación de Big Lots, si ha creado una, o poniéndose en contacto con nosotros en [philanthropy@biglots.com](mailto:philanthropy@biglots.com); y
- iniciando sesión [en su cuenta](#) en todas las demás partes del Servicio, si ha creado una, o llamando a uno de nuestros representantes de atención al cliente al 1-866- BIGLOTS (244-5687).

Usted puede desactivar su cuenta del Servicio:

- en el sitio de la Fundación de Big Lots poniéndose en contacto con nosotros en [philanthropy@biglots.com](mailto:philanthropy@biglots.com); y
- en todas las demás partes del Servicio, excepto en el Sitio de oportunidades laborales, o llamando a uno de nuestros representantes de atención al cliente al 1-866- BIGLOTS (244-5687).

Usted puede retirar cualquier postulación para un puesto de trabajo realizada a través del Sitio de oportunidades laborales iniciando sesión en su cuenta (si tiene problemas para iniciar sesión, póngase en contacto con nosotros en [philanthropy@biglots.com](mailto:philanthropy@biglots.com)).

Haremos todos los esfuerzos de buena fe para hacer los cambios solicitados en nuestras bases de datos activas en ese momento tan pronto como sea razonablemente posible (pero podemos conservar información anterior, como por ejemplo, registros comerciales). Para el Sitio de oportunidades laborales, podemos conservar la información durante un período de veinticuatro (24) meses después de la fecha del último inicio de sesión en su cuenta, de modo que podamos seguir teniéndolo en cuenta para puestos de trabajo vacantes. Es importante destacar que no siempre es posible eliminar por completo toda su información de nuestras bases de datos y que pueden permanecer datos residuales en medios de copia de seguridad o por otras razones.

---

### **Información importante**

**Divulgación pública.** El Servicio puede permitirle enviar ideas, fotografías, perfiles de usuario, escritos, música, videos, grabaciones de audio, gráficos informáticos, imágenes, datos, preguntas, comentarios, sugerencias u otro contenido, incluida Información Personal (en conjunto, "**Contenido del usuario**"), en asociación con su cuenta o cuentas. Podemos almacenar, mostrar, reproducir, publicar, distribuir o utilizar de otro modo el Contenido del usuario en línea o sin conexión en cualquier medio o formato (existente en la actualidad o desarrollado en el futuro) y podemos atribuirlo a usted o no. Otros pueden tener acceso a este Contenido del usuario y pueden tener la capacidad de compartirlo con terceros. Piense detenidamente antes de decidir qué información comparte, incluida Información Personal, en relación con su Contenido del

usuario. No somos responsables de la exactitud, uso o uso incorrecto de cualquier Contenido del usuario que usted divulgue o reciba de terceros a través del Servicio. No somos responsables por el Contenido del usuario que usted envíe a los servicios de terceros, incluido sitios web de redes sociales de terceros, a través de nuestro Servicio.

**Información de menores** Nuestro Servicio no está dirigido a menores de edad y no recopilamos información, de manera voluntaria, de niños menores de trece (13) años de edad sin el consentimiento de los padres. Si descubrimos que hemos recibido información de un usuario menor de 13 años de edad, la borraremos de acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad de los Niños (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA). Póngase en contacto con nosotros si cree que su es posible que su hijo/a nos haya proporcionado información sin el consentimiento exigido por COPPA y quisiera que trabajásemos para eliminar dicha información.

**Servicios de terceros.** El Servicio puede incluir hipervínculos a, o contener o relacionarse con, (por ejemplo, aplicaciones y plug-ins), sitios web, lugares, plataformas, aplicaciones o servicios operados por terceros ("**Servicios de terceros**"). Estos Servicios de terceros pueden utilizar sus propias cookies, contadores de visita y otras tecnologías para recopilar información acerca de usted de manera independiente. Además, estos Servicios de terceros pueden solicitar información de usted.

Determinadas funcionalidades del Servicio permiten interacciones que usted inicia entre el Servicio y determinados Servicios de terceros, tales como redes sociales de terceros ("**Características sociales**"). Ejemplos de las Características sociales incluyen: permitirle enviar contenido, tal como contactos y fotografías, entre el Servicio y un Servicio de terceros; dar "Me gusta" o "compartir" contenido de Big Lots; iniciar sesión en el Servicio con la cuenta que usted tenga en el Servicio de terceros (por ejemplo, usar Facebook Connect para iniciar sesión en el Servicio) y conectar de otra forma el Servicio con un Servicio de terceros (por ejemplo, para bajar o cargar información desde o hacia el Servicio). Si utiliza las Características sociales, y, posiblemente, otros Servicios de terceros, la información que usted publique o a la que brinde acceso puede mostrarse públicamente en el Servicio o por el Servicio de terceros que utilice. De forma similar, si publica información en un Servicio de terceros que hace referencia al Servicio (*por ejemplo*, al utilizar una etiqueta vinculada con Big Lots en un tuit o en una actualización de estado), su publicación podría ser usada en el Servicio, o en relación con él, o por Big Lots. Además, tanto Big Lots como el tercero pueden tener acceso a determina información sobre usted y sobre el uso que usted haga del Servicio y de los Servicios de terceros.

No hacemos ninguna declaración con respecto a las políticas o prácticas empresariales de dichos Servicios de terceros y le recomendamos familiarizarse con sus políticas de privacidad antes de proporcionarles información.

**Publicidad y servicios analíticos y seguimiento en línea.** Nosotros y nuestros proveedores de servicios pueden contratar a terceros, como Google Analytics, para prestar servicios de publicidades en nuestro nombre en los Servicios de terceros y para proporcionar servicios analíticos sobre el uso del Servicio y el rendimiento de nuestras publicidades y contenido en Servicios de terceros. Puede ejercer opciones con respecto a Google Analytics, y conocer, acceder y usar el complemento del navegador para la exclusión voluntaria de Google Analytics, visitando <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Además, podemos participar en redes de publicidad en línea e intercambios que muestran anuncios relevantes para los visitantes del Servicio, dentro y fuera del Servicio, en función de sus intereses tal como se refleja en su navegación del Servicio y determinados Servicios de terceros. Estas entidades pueden utilizar cookies, contadores de visita y otras tecnologías de seguimiento para recopilar automáticamente información sobre usted y sus actividades, tales como su dirección IP, identificador de dispositivo, ID de publicidad, navegador web, páginas visitadas, tiempo dedicado a las páginas, enlaces en los que ha hecho clic e información sobre conversión. Nosotros u otros podemos utilizar esta información para, entre otras cosas, analizar y realizar un seguimiento de datos, determinar la popularidad de determinados contenidos,

ofrecer publicidad y contenido dirigido a sus intereses en el Servicio y los Servicios de terceros y comprender mejor su actividad en línea.

Esto significa que se puede recopilar alguna información sobre su navegación del Servicio y determinados Servicios de terceros (incluso a través del tiempo y de servicios) y se comparte con terceros a fin de ofrecerle publicidad u otros contenidos en el Servicio y determinados Servicios de terceros, y Big Lots pueden recibir de algunas de estas partes información sobre Servicios de terceros que ha visitado. Esta información puede usarse para fines comerciales y la práctica en ocasiones se conoce como "orientación", "reorientación", "publicidad basada en intereses" y "publicidad conductual en línea".

Las declaraciones de nuestras prácticas en esta Política de privacidad no cubre ningún uso de la información que estos terceros hayan recogido de usted (por ejemplo, tipo de navegador, sistema operativo, nombre de dominio, el día y hora de visita, página o páginas que visitó) o los métodos utilizados por terceros para recopilar esa información (por ejemplo, cookies, contadores de visitas y otras tecnologías de seguimiento). Consulte sus políticas de privacidad y el aviso para obtener información sobre sus prácticas.

Tenga en cuenta que la configuración de su navegador puede permitirle transmitir automáticamente una señal de "No seguir" a los Sitios web y servicios en línea que visita. No hay consenso entre los participantes de la industria en cuanto a lo "No seguir" significa en este contexto. Al igual que muchos Sitios web y servicios en línea, actualmente no alteramos nuestras prácticas cuando recibimos una señal de "No seguir" desde el navegador de un visitante. Para saber más acerca de la señal "No seguir", es posible que quiera visitar <http://www.allaboutdnt.com>.

Algunas redes de publicidad e intercambios pueden participar en el Programa de gestión de anuncios de la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, **DAA**) y pueden mostrar un ícono de opción de publicidad para anuncios basados en intereses. Usted puede obtener más información acerca del Programa de gestión de anuncios de la DAA en <http://www.youradchoices.com/>. Además, algunas redes de publicidad e intercambios podrán participar en la Iniciativa de Publicidad en Red (Network Advertising Initiative, **NAI**). La NAI ha desarrollado una herramienta que permite a los consumidores optar por excluirse de la entrega de determinadas publicidades dirigidas por parte de las redes de anuncios de los miembros de la NAI. Para obtener más información sobre la exclusión voluntaria de la publicidad dirigida o para usar la herramienta, visite <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Tenga en cuenta que, incluso si puede excluirse voluntariamente de determinados tipos de publicidad dirigida, continuará recibiendo anuncios no dirigidos. Además, la exclusión voluntaria de uno o más miembros de la NAI o la DAA solamente significa que los miembros seleccionados ya no estarán autorizados en virtud de las normas de la DAA/NAI para entregar determinados anuncios orientados a usted, lo que afectará a este y otros servicios, pero esto no significa que usted ya no recibirá ningún contenido o anuncios específicos (por ejemplo, de otras redes de anuncios). Además, si sus navegadores están configurados para rechazar las cookies al visitar estas páginas de exclusión voluntaria, o borra las cookies posteriormente, utiliza un dispositivo diferente o cambia de navegador web, o utiliza un método de acceso no basado en navegador, es posible que la exclusión voluntaria de la NAI/DAA ya no esté en vigor. No somos responsables de la efectividad de, o del cumplimiento con las opciones o los programas de exclusión voluntaria de terceros. Sin embargo, respaldamos los Principios de autorregulación de la industria publicitaria del año 2009 en materia de publicidad conductual en línea (<http://www.iab.net/media/file/ven-principles-07-01-09.pdf>) y esperamos que las redes de anuncios con las que tratamos directamente para que le entreguen anuncios basados en intereses lo hagan también, aunque no podemos garantizar su cumplimiento.

**Características sociales.** Para que pueda interactuar con sitios web de redes sociales de terceros, podemos proporcionar enlaces o aplicaciones de terceros incrustar que le permiten iniciar sesión, publicar contenido o compartir información desde el Servicio. Su uso de estos enlaces y aplicaciones está sujeto a las políticas de privacidad de terceros, y usted debe familiarizarse las políticas de privacidad de los sitios web de redes sociales de terceros antes de utilizar los enlaces o aplicaciones. Big Lots no es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos Sitios web de redes sociales de terceros.

Además, el Servicio puede ofrecerle la opción de enviar una comunicación o enviarle una búsqueda laboral a un amigo. Mediante el envío de una comunicación o el envío de una búsqueda laboral a un amigo, usted declara que usted y su amigo son ciudadanos de Estados Unidos y que tiene permiso para proporcionar el

nombre y apellido, y dirección de correo electrónico de su amigo. La información que proporcione de su amigo se utilizará para enviar la comunicación o la búsqueda laboral y no la utilizaremos para ningún otro propósito de comercialización a menos que obtengamos el consentimiento de esa persona. Su información de contacto y el mensaje pueden incluirse en la comunicación o la remisión.

**Oportunidades para voluntarios y solicitudes de donaciones.** Es posible que le proporcionemos la capacidad de realizar un seguimiento de su trabajo voluntario y enviar sus horas de trabajo voluntario. Además, el Servicio puede ofrecerle la opción de solicitar una donación en nombre de una organización. Al solicitar una donación en nombre de una organización, usted declara que la organización es una organización sin fines de lucro 501(c)(3) autorizada para operar bajo las leyes de los Estados Unidos y que tiene permiso para solicitar una donación en su nombre. La información de la organización que proporcione se utilizará para ponernos en contacto con la organización y su información de contacto puede incluirse en la comunicación.

**Sus derechos de privacidad en California** Una vez al año, los clientes de California pueden solicitar una lista de las categorías de Información personal (según la definición que se indica en la Ley de California "Shine the Light") que Big Lots comparte con terceros, y en algunos casos, las filiales, para fines de comercialización directa y una lista de empresas con las que hemos compartido información. Para hacer esta solicitud, [póngase en contacto con nosotros](#) o envíe una carta a la dirección que aparece a continuación, notifique que se trata de una "Solicitud conforme a los derechos de privacidad en California" y proporcione su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal.

Big Lots  
Attn: Customer Care (California Privacy Rights Request)  
300 Phillipi Road  
Columbus, OH 43228-5311

**Consentimiento para transferir la información.** El Servicio se opera en los Estados Unidos. Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos y está accediendo a este o utilizándolo, tenga en cuenta que la información que recopilamos se recogerá y almacenará en los Estados Unidos. Al utilizar o acceder al Servicio o proporcionarnos información a través del Servicio, usted autoriza esta transferencia, procesamiento y almacenamiento de la información en los Estados Unidos.

**La seguridad de los datos** Big Lots toma medidas comercialmente razonables para proteger la Información personal. Sin embargo, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet, transmisión inalámbrica o almacenamiento electrónico de información sea 100 % segura. Tenga en cuenta que no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que recopilemos y que utiliza nuestro Servicio y nos proporciona su información a su propio riesgo.

**Sorteos, concursos y promociones.** Podemos ofrecer sorteos, concursos y otras promociones (individualmente, una "Promoción") que pueden requerir su registro. Si decide participar en una Promoción, su Información personal puede divulgarse a terceros en relación con la administración de dicha Promoción, como por ejemplo en relación con la selección del ganador, la entrega de premios y, si así lo exige la ley, en una lista de ganadores. Al participar en una Promoción, usted está de acuerdo con las reglas oficiales que rigen esa Promoción, que puede contener requisitos específicos de su persona, incluso, excepto donde esté prohibido por la ley, lo que les permite al promotor u a otras partes usar su nombre, voz o fotografía en materiales de publicidad o de comercialización. Big Lots puede ofrecer oportunidades para participar en una Promoción que ofrecemos conjuntamente con un tercero. Como resultado de su participación en dicha Promoción, su información puede compartirse con el tercero con la cual la estamos ofreciendo conjuntamente, y se dará a conocer en el momento en que se recopile su información. No somos responsables de la recopilación de datos o las prácticas de dichos terceros y debería buscar tales políticas de privacidad de terceros para obtener más información.

**EEOC/Confección de informes de acción afirmativa.** En combinación con las leyes y normativas impuestas por la Comisión de Igualdad de Oportunidades de Empleo (Equal Employment Opportunity

Commission, **EEOC**), la Oficina de Programas de Cumplimiento de Contratos Federales (Office of Federal Contract Compliance Programs, **OFCCP**) y las dependencias reguladoras estatales y locales similares, podemos pedirle que nos proporcione información de auto identificación (como condición de veterano, sexo y origen étnico). El suministro de dicha información de auto identificación es voluntario, pero si nos proporciona dicha información, podremos presentar esa información a la EEOC, la OFCCP y las dependencias reguladoras estatales y locales similares o utilizarla o divulgarla, de otra manera, para fines relacionados con la empresa, incluso responder a las solicitudes de información, cumplir con los requisitos de confección de informes regulatorios y defensa contra las quejas relacionadas con el empleo.

---

### **Cambios a esta Política de privacidad**

Big Lots pueden revisar esta Política de privacidad en el futuro. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de la publicación de la política revisada en el Servicio. No usaremos su información de una manera muy diferente de lo que se indica en la política en vigor en el momento en que se recopiló la información a menos que recibamos su consentimiento.

---

### **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene preguntas, sugerencias o quejas sobre esta Política de privacidad o las prácticas de privacidad de Big Lots, no dude en [ponerse en contacto con nosotros](#). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo a la siguiente dirección postal:

Big Lots  
Attn: Customer Care  
300 Phillipi Road  
Columbus, OH 43228-5311

---

### **Conflictos, legislación vigente y jurisdicción**

**Conflictos.** A menos que se especifique en el presente, usted acuerda que todos los conflictos, acciones y reclamos que se relacionen con el uso que usted haga del Servicio y con todos los aspectos que surjan o se relacionen con esta Política de privacidad, con el Acuerdo y con los Términos adicionales correspondientes, y según el significado asignado a ese término en el Acuerdo (en conjunto, "Conflictos" o un "Conflicto"), se resolverán exclusivamente por arbitraje vinculante definitivo. Sin embargo, usted puede presentar reclamos en tribunales de primera instancia en el condado de su residencia o en Columbus (Ohio), siempre que dichos reclamos puedan presentarse allí. El arbitraje estará a cargo de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA, por sus siglas en inglés) y se realizará de conformidad con sus normas, incluidas las Normas de arbitraje sobre cuestiones de consumo de la AAA. Todas las normas de la AAA están publicadas en [www.adr.org](http://www.adr.org), y las normas que rigen los conflictos sobre consumo se encuentran en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Las normas de la AAA, incluidas las que rigen los conflictos sobre consumo, también pueden consultarse al llamar al 1-800-778-7879. Usted puede dar inicio a un arbitraje al utilizar los formularios disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). Si tiene alguna dificultad para dar inicio al arbitraje, puede comunicarse con la AAA al 1-800-778-7879. **Usted y Big Lots renuncian al derecho de resolver conflictos en un tribunal ante un juez o jurado (salvo que en esta sección, titulada "Conflictos, legislación vigente y jurisdicción", se indique lo contrario (esta "Sección sobre conflictos"))**. Las disposiciones de la Sección sobre conflictos constituyen su acuerdo escrito, y el de Big Lots, de resolver Conflictos, incluido el acuerdo de arbitrar los Conflictos conforme a la Ley Federal de Arbitraje ("**Acuerdo sobre conflictos**"). La versión más reciente de este Acuerdo sobre conflictos que esté vigente al momento en que surja el Conflicto regirá la resolución de dicho Conflicto.

El pago de los cargos de presentación, administración y los honorarios del árbitro ("**Cargos de arbitraje**") estará regido por las normas de la AAA. Usted acuerda dar inicio a un arbitraje únicamente en su condado

de residencia o en Columbus (Ohio). Le reembolsaremos los Cargos de arbitraje que haya abonado en concepto de reclamos que sumen menos de USD 10 000, a menos que el árbitro determine que el reclamo es improcedente. El arbitraje se realizará en función de presentaciones por escrito, a menos que usted solicite una audiencia por teléfono o en persona o que el árbitro determine que es necesario realizar una audiencia telefónica. El árbitro solo podrá adjudicar los daños y la indemnización que podría adjudicar un tribunal y debe cumplir con los términos y condiciones del Acuerdo y con este Acuerdo sobre conflictos.

**Legislación vigente.** Usted acuerda que todos los Conflictos estarán regidos por la Ley Federal de Arbitraje (FAA, por sus siglas en inglés), la legislación federal vigente y las leyes del estado de Ohio, sin tener en cuenta conflictos de principios legales.

**Prohibición de acciones masivas.** **Usted y Big Lots acuerdan que la resolución de los Conflictos, ya sea en un tribunal o mediante arbitraje, se realizará y únicamente en forma individual y no en forma masiva, consolidada ni representativa, y que todas las indemnizaciones adjudicadas, incluidas las equitativas, se adjudicarán solamente en forma individual.**

**Indemnización equitativa.** Sin perjuicio de lo expresado al contrario en el presente, usted o Big Lots pueden iniciar una acción judicial para lograr una medida cautelar, una sentencia declaratoria u otra indemnización equitativa que surja o se relacione con el cumplimiento de la Sección I y la Sección II del Acuerdo o con reclamos relacionados con la validez o la aplicabilidad de sus derechos de propiedad intelectual o de los nuestros.

**Prohibición de juicio por jurado, ley aplicable y fuero para procesos judiciales.** Si por algún motivo un Conflicto es llevado ante un tribunal, salvo los Conflictos presentados en un tribunal de primera instancia si corresponde, usted y Big Lots acuerdan lo siguiente: (i) que dichos Conflictos solo pueden presentarse en un tribunal estadual o federal de Columbus (Ohio), que estarán regidos por la FAA, por la legislación federal vigente y por las leyes de Ohio, sin tener en cuenta conflictos de principios legales; (ii) que prestan consentimiento y se someten de forma irrevocable a la jurisdicción y el fuero personales de dichos tribunales en Columbus (Ohio) y (iii) que **renuncian al derecho de someterlos a un juicio ante jurado.**

**Independencia de las secciones.** A excepción del inciso titulado "Prohibición de acciones masivas", si alguna parte de esta Sección sobre conflictos se considera inaplicable por cualquier motivo, el resto de las disposiciones de esta Sección sobre conflictos permanecerá en vigencia como si la parte inaplicable no estuviera incluida en ella. Si esta Sección sobre conflictos se considera inaplicable por cualquier motivo, el inciso titulado "Conflictos" ya no será válido, pero el resto de esta Sección sobre conflictos permanecerá vigente.