

Acuerdo de usuario

Última actualización: 14 de marzo de 2016. La política anterior con fecha 13 de octubre de 2010 está disponible [aquí](#).

LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO. ESTE ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES VINCULANTES JURÍDICAMENTE PARA EL USO DE ESTE SITIO, Y CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE RELATIVA A SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES.

INTRODUCCIÓN

[Traducción en español](#)

Para descargar o imprimir nuestro Acuerdo de usuario (el "Acuerdo"), haga clic [aquí](#).

Para descargar o imprimir nuestra Política de Privacidad, haga clic [aquí](#).

Para revisar el Acuerdo completo, continúe leyendo.

¡Bienvenido! Ha ingresado a BigLots.com o, de lo contrario, está interactuando con el Servicio (que se define a continuación), que es de propiedad de una afiliada de Big Lots Stores, Inc. y operado por esta. El presente Acuerdo de usuario constituye el acuerdo entre usted y Big Lots Stores, Inc., y su empresa matriz, sus afiliadas y subsidiarias (en conjunto, "**Big Lots,**" "**nosotros,**" "**nuestro**" o "**a nosotros**") (el "**Acuerdo**"), y se aplica a todos nuestros sitios web, incluidos los micrositos y los sitios móviles, todos los productos y los servicios que le ofrezcan a usted cuando visite nuestros sitios web, y todas las demás características, las bases de datos, los complementos, los contenidos, las descargas, las aplicaciones, las plataformas, y las herramientas de los servicios en línea, en las que aparezca o esté vinculado el presente Acuerdo de usuario (en conjunto el "**Servicio**"), independientemente del modo en el que acceda a este o lo utilice, ya sea mediante una computadora, un dispositivo móvil o de cualquier otra manera. Al usar el Servicio, acepta el presente Acuerdo y nuestra [Política de Privacidad](#), y certifica que es mayor de edad en su jurisdicción.

Cada vez que acceda al Servicio o lo utilice (salvo para leer simplemente el presente Acuerdo), acepta estar sujeto al presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables (que se definen a continuación) que se publiquen con posterioridad y cumplir con estos. Por lo tanto, no use el Servicio si no está de acuerdo. Las realidades comerciales relacionadas con la operación del Servicio son de tal magnitud que Big Lots no pondrá el Servicio a su disposición sin las condiciones que se establecen en el presente Acuerdo, tales como los otorgamientos y las renunciaciones a tus derechos, las limitaciones sobre nuestra responsabilidad, su indemnidad con relación a nosotros, y nuestro arbitraje respecto de determinadas controversias.

En algunos ejemplos, el presente Acuerdo y las directrices, las normas, o los términos del servicio o de venta independientes que establezcan términos o condiciones adicionales o diferentes se aplicarán al uso del Servicio o a un servicio o producto que se ofrezca mediante el Servicio (en cada caso y en conjunto los "**Términos adicionales**"). Los Términos adicionales se pueden aplicar a algunos productos y servicios ofrecidos en el Servicio y se pueden encontrar en el lugar donde se ofrece el producto o servicio correspondiente. En la medida en que exista un conflicto entre el presente Acuerdo y cualquiera de los Términos adicionales, prevalecerán los Términos adicionales, a menos que estos indiquen expresamente lo contrario. Recomendamos que revise nuestra [Política de Privacidad](#) que acepta al usar el Servicio.

En la parte superior izquierda de esta página se encuentra el índice interactivo. Haga clic en los enlaces para navegar en la sección completa. Puede hacer clic en "Arriba", en la parte superior derecha de esta página, para regresar al índice.

ÍNDICE INTERACTIVO

- I. [Información proporcionada en el Servicio](#)
 - A. [Materiales](#)
 - B. [Propiedad](#)
 - C. [Licencia limitada](#)
 - D. [Reserva de derechos](#)
- II. [Uso del servicio](#)
 - A. [Presentación del contenido del usuario](#)
 - (i) [Carácter no confidencial del contenido del usuario](#)
 - (ii) [Otorgamiento de licencia para el contenido del usuario presentado](#)
 - (iii) [Contenido del usuario prohibido](#)
 - B. [Normas de uso](#)
 - (i) [Cuentas](#)
 - (ii) [Materiales censurables](#)
 - (iii) [Límites de edad](#)
 - (iv) [Prohibiciones](#)
 - (v) [Derechos de terceros](#)
 - C. [Dispositivos y conectividad](#)
- III. [Sitios de terceros](#)
 - A. [Contenidos y sitios de terceros](#)
 - B. [Negociaciones con terceros](#)
- IV. [Pedidos](#)
 - A. [Aceptación y facturación](#)
 - B. [Información sobre precios e impuestos](#)
 - C. [Colores y tamaños](#)
 - D. [Envío, entrega y riesgo de pérdidas](#)
 - E. [Devoluciones](#)
 - F. [Códigos promocionales](#)
 - G. [Tarjetas de obsequio](#)
- V. [Reclamos por infracciones](#)
 - A. [Procedimiento para alegar infracción de derechos de autor](#)
 - B. [Procedimiento para alegar infracción de otra propiedad intelectual](#)
- VI. [Controversias. Ley aplicable. Jurisdicción](#)
 - A. [Controversias](#)
 - B. [Ley aplicable](#)

- C. [Inaplicabilidad de acciones judiciales colectivas](#)
- D. [Recurso establecido por las normas del sistema de "Equity"](#)
- E. [Juicio sin jurado. Legislación y jurisdicción aplicables para las acciones judiciales](#)
- F. [Divisibilidad](#)
- VII. [Exención de responsabilidad](#)
- VIII. [Limitación de responsabilidad](#)
- IX. [Resarcimiento](#)
- X. [Rescisión](#)
- XI. [Privacidad](#)
- XII. [Notificaciones, preguntas y atención al cliente](#)
- XIII. [General](#)
 - A. [Integridad y cambios del Acuerdo](#)
 - B. [Consentimiento o aprobación](#)
 - C. [Política de exportaciones](#)
 - D. [Derechos y notificaciones de los consumidores de California](#)
 - (i) [Divulgación del artículo 1789.03 del Código Civil](#)
 - (ii) [Divulgación del artículo 1714.43 del Código Civil](#)
 - (iii) [Contenido del usuario publicado por menores de edad de California](#)
 - E. [Comunicaciones y contratos electrónicos](#)
 - F. [Investigaciones y rescisión o suspensión de acceso](#)
 - G. [Cesión](#)
 - H. [Encabezados](#)
 - I. [Declaraciones anticipadas](#)
 - J. [Divisibilidad. Interpretación](#)
 - K. [Irrenunciabilidad](#)

I. INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL SERVICIO

A. Materiales. Tanto nosotros como nuestros clientes publicamos una amplia variedad de materiales en el Servicio, que incluyen, a modo de ejemplo, la información de la mercadería, las descripciones de los productos, las revisiones, los comentarios, la información sobre la salud y la información de los puntos de venta (en conjunto, los "**Materiales**"). Los Materiales que aparecen en el Servicio son solo para fines educativos e informativos. Nos esforzamos por proporcionar información útil y precisa, sin embargo, se pueden detectar errores ocasionalmente. Antes de actuar de acuerdo con la información que haya encontrado en el Servicio, deberá confirmar todos los hechos relevantes para su decisión. Big Lots no garantiza la fiabilidad, la precisión, la puntualidad, la utilidad o la integridad de los Materiales y la información sobre el Servicio. Big Lots no asume la responsabilidad, ni puede garantizar el rendimiento de las mercaderías y los servicios proporcionados por nuestros anunciantes o terceros cuyos sitios estén vinculados con nosotros. La información de los productos contenida en el Servicio puede diferir de la información contenida en los materiales de los productos, debido a los cambios que realice el fabricante. Si detecta que un producto no coincide con su descripción, solo cuenta con el recurso de devolución sin uso (a excepción de los productos que no califican para las devoluciones).

Ninguna información que se proporcione sobre la salud o el bienestar tiene por objeto reemplazar el diagnóstico, el tratamiento y el asesoramiento de un profesional médico, y esta información no abarca todos los usos, las precauciones, los efectos secundarios y las interacciones posibles, y no se deberá interpretar como que indique que algún medicamento sea seguro para usted. Consulte la información del producto (incluidos los prospectos) con respecto a las dosis, las precauciones, las advertencias y las interacciones con relación a los productos para la salud y el bienestar, así como también a su profesional médico para recibir orientación antes de usar cualquier medicamento de venta libre.

B. Propiedad. Todos los derechos de autor, las marcas registradas, los diseños comerciales y demás propiedades intelectuales y materiales, entre ellos, las imágenes, los textos, las ilustraciones, los formatos, los logotipos, los diseños, los íconos, las fotografías, los programas, los videos musicales, los videoclips y los materiales escritos y otros materiales sobre el Servicio o que forman parte de este (en conjunto, el “**IP**”) son de propiedad de Big Lots y están bajo el control o la licencia de Big Lots, y están protegidos por las leyes de marcas y derechos de autor internacionales y de EE. UU. El software utilizado en el Servicio es de propiedad de Big Lots o sus proveedores, y está protegido por las leyes de derecho de autor internacionales y de EE. UU. El IP y el software del Servicio se pueden utilizar únicamente como un recurso de compra. Cualquier otro uso, incluidos la reproducción, la modificación, la distribución, la transmisión, la reedición, la exhibición o el rendimiento del IP están estrictamente prohibidos. La recopilación (es decir, la obtención, la distribución y el montaje) de todos los IP es de propiedad exclusiva de Big Lots y también está protegida por las leyes de derecho de autor internacionales y de EE. UU.

Big Lots, las denominaciones y los logotipos de BigLots.com, y todos los demás gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botones, guiones, y nombres de los servicios, incluidos en el Servicio, o puestos a disposición por medio de este, son marcas registradas o diseños comerciales de Big Lots en EE. UU. y en otros países (las “**Marcas registradas**”). Todas las demás marcas son de propiedad de sus respectivas empresas.

C. Licencia limitada. Sujeto al estricto cumplimiento del presente Acuerdo y los Términos adicionales, Big Lots le otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no asignable, personal e intransferible, para acceder a, visualizar, descargar, e imprimir los materiales exhibidos en el Servicio para su uso personal, sin fines comerciales únicamente; siempre y cuando, (i) conserve los derechos de autor, las marcas registradas u otras designaciones de propiedad, o las marcas de agua incluidas en todos los IP; (ii) no modifique ni altere el IP de ninguna manera; y (iii) no entregue el IP, ni lo ponga a disposición de ningún tercero con fines comerciales. Además de esta licencia limitada, ninguna licencia, derecho, título de dominio o participación en cualquier IP se le transfiere como consecuencia de que haga uso del Servicio o acceda, visualice, descargue o imprima el IP. No puede reproducir (salvo en los casos indicados), publicar, transmitir, distribuir, exhibir, modificar o explotar de alguna manera, en su totalidad o en parte, tanto el IP, como el Servicio, ni cualquier software relacionado, ni crear trabajos derivados de estos o vender o participar en alguna venta de estos. En algunos casos, le podemos permitir mayor acceso al IP y uso de este, sujeto a determinados Términos adicionales.

Asimismo, Big Lots le otorga una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no asignable, personal e intransferible, para crear hipervínculos para el Servicio, siempre que: (a) los vínculos solo incorporen texto y no usen ninguna marca registrada, (b) los enlaces y el contenido de su sitio web no sugieran ninguna afiliación a Big Lots, ni provoquen ninguna otra confusión, y (c) los vínculos y el contenido de tu sitio web no representen a Big Lots, ni a sus productos o servicios, de forma falsa, engañosa, derogatoria o, de lo contrario, ofensiva, ni contengan contenido ilegal, ofensivo, obsceno, indecente, lascivo, grosero, violento, intimidatorio o abusivo, ni violen ningún derecho de cualquier tercero, o que, de lo contrario, sea censurable para Big Lots. Big Lots se reserva el derecho a suspender o prohibir la vinculación al Servicio por cualquier motivo, a su exclusivo criterio, sin previo aviso, y sin ninguna responsabilidad de ninguna naturaleza con respecto a usted o cualquier tercero.

D. Reserva de derechos. El presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables incluyen solo los otorgamientos de derechos restringidos y limitados para el IP, y para usar y tener acceso al Servicio. Ningún derecho o licencia se puede interpretar, de conformidad con ninguna teoría jurídica, que quedará implícito, surgirá por preclusión, costumbres de la industria, o por otro motivo. Todos los derechos no otorgados expresamente a usted están reservados por Big lots y sus licenciantes y otros terceros. Se prohíbe todo uso no

autorizado de cualquier IP o del Servicio, para cualquier fin.

II. USO DEL SERVICIO

A. Presentación del contenido del usuario. Big Lots, en la actualidad o en el futuro, puede permitir a los usuarios del Servicio que tengan la oportunidad de crear, desarrollar, publicar, subir, exhibir, publicar, distribuir, transmitir, emitir o, de lo contrario, poner a disposición en el Servicio o presentar por medio de este, o en el Servicio o en respuesta al Servicio, o las publicaciones de cualesquiera plataformas de terceros, o con relación a cualesquiera promociones, mediante cualquier medio de comunicación o de cualquier manera o, de lo contrario, presentarnos (por ejemplo, en nuestras páginas de Facebook u otras redes sociales, en respuesta a nuestros “tweets”, mediante un sorteo o contenidos, o por correo) (en conjunto, “**presentar**”) ideas, fotografías, perfiles de usuarios, escritos, música, videos, grabaciones de audio, gráficos por computadora, imágenes, datos, preguntas, comentarios, sugerencias, u otro contenido, entre otros, información de identificación personal, mediante el Servicio (en conjunto, “**Contenido del usuario**”). Es posible que pueda presentar Contenido del usuario por medio de su perfil, foros, blogs, tableros de mensajes, sitios de redes sociales, herramientas de creación de contenidos, comunidades sociales, herramientas para ponerse en contacto con nosotros, correo electrónico, y otras funciones de comunicaciones. Sujeto a los derechos y la licencia que otorga en el presente Acuerdo, es y será responsable ante cualquier derecho, título de dominio y participación reconocidos legalmente que posea en su Contenido del usuario.

Al presentar el Contenido del usuario, garantiza que (1) es el autor y propietario exclusivo del Contenido del usuario; (2) tiene como mínimo 18 años de edad o, si es menor de 18 años, tiene como mínimo 13 años de edad, y su presentación ha sido realizada bajo la supervisión de uno de sus padres o un tutor legal que acepta estar sujeto al presente Acuerdo; y (3) los usos de cualquier Contenido del usuario que proporcione no infringirán ninguno de los términos del presente Acuerdo, ni provocarán ninguna lesión a ninguna persona o empresa.

(i) Carácter no confidencial del contenido del usuario. Salvo que se indique lo contrario en nuestra [Política de Privacidad](#) publicada o en cualquiera de los Términos adicionales, acepta que, independientemente de sus participaciones mantenidas (a) su Contenido del usuario será tratado con carácter de no confidencial y de dominio público por Big Lots, independientemente de que los marque como “confidencial”, “de propiedad exclusiva”, o de manera similar, y no estará sujeto a devolución, y (b) en la medida en que la ley aplicable no lo prohíba, Big Lots no asume ninguna obligación de ninguna naturaleza con relación a usted o a cualquier tercero respecto de su Contenido del usuario. A pedido de Big Lots, entregará la documentación necesaria para autenticar los derechos para dicho Contenido del usuario, y verificar su cumplimiento del presente Acuerdo o cualesquiera Términos adicionales aplicables. Acepta que es posible que las comunicaciones móviles y por Internet, y el almacenamiento digital no sean seguros y estén sujetos a violaciones de la seguridad, de modo que al presentar su Contenido del usuario lo hace bajo su propia responsabilidad y acepta mantener indemne a Big Lots con relación a este.

En sus comunicaciones con Big Lots, debe tener presente que, Big Lots no recaba ninguna idea ni materiales no solicitados para los productos o los servicios, o incluso las mejoras sugeridas para los productos o los servicios, incluidos, a modo de ejemplo, las ideas, los conceptos, las invenciones, o los diseños para la música, los sitios web, las aplicaciones, los libros, los productos, los anuncios, el software u otros (en conjunto, “**Ideas y materiales no solicitados**”). Cualesquiera Ideas y materiales no solicitados que presentes se consideran Contenido del usuario y se otorgan bajo licencia a Big Lots, según se establece a continuación. Asimismo, Big Lots conserva todos los derechos mantenidos por los miembros del público en general con relación a sus Ideas y materiales no solicitados. Nuestra recepción de sus Ideas y materiales no solicitados no constituye una admisión por parte de Big Lots de su condición como primicia, prioridad u originalidad, y no afecta nuestro derecho a impugnar los derechos de propiedad intelectual existentes o futuros con relación a sus Ideas y materiales no solicitados.

(ii) Otorgamiento de licencias para el contenido del usuario presentado. Si realiza cualquier presentación en el Servicio, automáticamente otorga o garantiza que el propietario de dicho contenido haya otorgado expresamente a Big Lots, una licencia libre de regalías, perpetua, irrevocable, en todo el mundo,

ilimitada, no exclusiva, para usar, reproducir, crear trabajos derivados de, modificar, publicar, editar, traducir, distribuir, realizar y exhibir el material de las comunicaciones o el contenido en cualquier medio o medios de comunicación, o de cualquier forma, formato o foro que se conozca en la actualidad o se desarrolle en lo sucesivo. Big Lots puede sublicenciar sus derechos mediante varios niveles de sublicencias. No deberá presentarnos ningún Contenido del usuario que no desee licenciar con nosotros. Big Lots no está ni estará obligada a (1) mantener ningún Contenido de usuario con carácter de confidencial; (2) pagar ningún resarcimiento por ningún Contenido de usuario; o (3) responder a ninguna consulta o pregunta en ningún Contenido del usuario. Otorga a Big Lots el derecho a usar el nombre que presentes con relación a cualquier Contenido del usuario y toda similitud allí incluida.

(iii) Contenido del usuario prohibido. Declara y garantiza que no presentará el siguiente Contenido del usuario:

1. contenido del usuario que sea falso, inexacto o engañoso;
2. contenido del usuario que infrinja cualesquiera leyes locales, estatales, federales o internacionales;
3. contenido del usuario que infrinja los derechos de otras personas, incluidos las patentes, los derechos de autor, las marcas registradas, los secretos comerciales, la publicidad o los derechos de privacidad;
4. contenido del usuario que sea ilegal, obsceno, ofensivo, difamatorio, intimidatorio, acosador, abusivo, difamatorio, aborrecible o humillante para cualquier otra persona o empresa, según lo determine Big Lots a su exclusivo criterio;
5. anuncios publicitarios, solicitudes o enlaces de correo no deseado a otros sitios web o personas, sin permiso previo por escrito de Big Lots;
6. cartas en cadena o esquemas piramidales;
7. contenido del usuario que se haga pasar por otro negocio, persona o empresa, incluidos Big Lots, sus empresas relacionadas, sus empleados y representantes;
8. contenido del usuario que contenga virus u otros códigos informáticos nocivos;
9. contenido del usuario que victimiza, acosa, degrada o intimida a una persona o un grupo de personas según la religión, el género, la orientación sexual, la raza, el origen étnico, la edad o la discapacidad;
10. contenido del usuario para el cual ha recibido un resarcimiento o le otorgaron un resarcimiento de cualquier tercero, a menos que Big Lots autorice lo contrario por escrito; o
11. contenido del usuario que infrinja cualquier política publicada en el Servicio, perjudique a Big Lots, el Servicio o los usuarios del Servicio o interfiera con el uso del Servicio por otras personas.

Aunque Big Lots no pueda supervisar todo el Contenido del usuario, entiende que Big Lots tendrá el derecho, pero no la obligación de supervisar el Contenido del usuario del Servicio para determinar el cumplimiento del presente Acuerdo y cualesquiera otras normas operativas que puedan ser establecidas por Big Lots ocasionalmente. Big Lots tendrá derecho, a su exclusivo criterio, a editar, mover, eliminar o negarse a publicar cualquier Contenido del usuario que se presente o publique en el Servicio por cualquier motivo, incluida la violación del presente Acuerdo, ya sea por motivos legales u otros. Independientemente de este derecho, es exclusivamente responsable de cualquier Contenido del usuario que presente.

B. Normas de uso.

(i) Cuentas. Certifica que la información que proporciona sobre el Servicio es precisa y completa. Será responsable de la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y de todas las declaraciones que se realicen, y los actos u omisiones que ocurran en su cuenta. Si considera que alguna persona ha usado su contraseña o su cuenta sin su autorización, debe notificar inmediatamente a Big Lots. Asimismo, su cuenta puede ser restringida o rescindida por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio. Además, podemos cambiar, restringir el acceso, suspender o discontinuar el Servicio, o cualquier parte del Servicio, en cualquier momento, sin aviso.

(ii) Materiales censurables. Big Lots y sus afiliadas no asumen ninguna responsabilidad ante usted por el contenido del Servicio que encuentre ofensivo, indecente o censurable. Determinados productos, como videos, películas, programas de TV, video juegos y juegos electrónicos están identificados sin restricciones de

edad y pueden estar destinados únicamente a una audiencia más madura únicamente. Al solicitar un producto con restricción de edad, certifica que satisface las restricciones de edad.

(iii) Restricciones de edad. Vendemos productos destinados al uso de los niños; sin embargo, estos productos están destinados a la venta para personas adultas. Si es menor de edad en su jurisdicción, puede usar el Servicio solo con la participación de uno de sus padres o un tutor. Las personas pueden usar el Servicio para crear listas de obsequios o deseos para otras personas, incluidos los niños menores de 13 años. Al realizar la selección de productos para el niño; no se deberá proporcionar información de identificación personal adicional sobre el niño.

(iv) Prohibiciones. Se le prohíbe:

- violar o intentar violar la seguridad del Servicio;
- alterar o intentar alterar, destruir o cargar cualquier contenido en el Servicio;
- usar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio;
- usar o intentar usar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (a excepción de los mecanismos de búsqueda proporcionados por Big Lots u otros navegadores web de terceros disponibles comercialmente) para navegar o realizar búsquedas en el Servicio;
- hacerse pasar por otra persona mientras utiliza el Servicio;
- usar el Servicio para infringir cualesquiera leyes locales, estatales, federales o internacionales;
- usar el Servicio para violar el derecho de cualquier tercero, incluido cualquier derecho de propiedad intelectual o de privacidad;
- usar el Servicio para acosar, hostigar o perjudicar a otra persona;
- usar el Servicio para obtener o almacenar datos personales sobre otros usuarios sin su consentimiento;
- usar el Servicio de modo que sugiera una asociación no autorizada con cualquiera de los productos, servicios o marcas de nuestros licenciantes;
- modificar, realizar trabajos derivados, desmontar, descompilar o desensamblar cualquier parte del Servicio, o tener acceso al Servicio para desarrollar un sitio o servicio similar o de la competencia;
- ingresar representantes o guiones de software o automáticos en el Servicio, para producir varias cuentas o eliminar, reunir o extraer datos del Servicio;
- enviar correos electrónicos no solicitados o no autorizados, incluidas las promociones o los anuncios publicitarios sin la aprobación expresa previa por escrito de Big Lots;
- usar cualquier medio de alto volumen, automático o electrónico, incluidos, a modo de ejemplo, robots, "spiders", "scripts" u otros dispositivos automáticos para acceder al Servicio o supervisar o copiar las páginas del Servicio o el contenido de este (a excepción de las actividades normales de los motores de búsqueda disponibles comercialmente); o
- enmarcar las páginas del Servicio, colocar ventanas emergentes en sus páginas o, de lo contrario, afectar la exhibición de sus páginas sin el consentimiento expreso previo por escrito de Big Lots.

(v) Derechos de terceros. Al usar el Servicio, debe respetar los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de Big Lots y de terceros. Su uso no autorizado del Contenido o del IP puede infringir las leyes de derechos de autor, marca registrada, privacidad, publicidad, comunicaciones, entre otras leyes, y cualquier uso de este tipo puede atribuirse a su responsabilidad personal, incluso a una posible responsabilidad penal. Si considera que su trabajo ha sido infringido por medio de una publicación inadecuada o su distribución por medio del Servicio, consulta la [sección V](#) a continuación.

C. Dispositivos y conectividad. Big Lots no garantiza que el software proporcionado por Big Lots para utilizar el Servicio, o cualquier otro software que se use con relación al Servicio, serán compatibles con otro software de terceros, ni garantiza que el funcionamiento del Servicio y el software relacionado no dañarán ni afectarán otro software o hardware. Es responsable de obtener y mantener todos los dispositivos y demás equipos y software, y todos los proveedores de servicios de Internet, servicios móviles y demás servicios

necesarios para que acceda y utilice el Servicio, y será responsable de todos los cargos relacionados con estos. Asimismo, acepta recurrir únicamente a la empresa que fabricó o vendió el dispositivo ante cualquier problema relacionado con el dispositivo y su compatibilidad con el Servicio o el software de Big Lots.

Al usar el Servicio, acepta que Big Lots puede cambiar, alterar o modificar los ajustes o las configuraciones de su dispositivo para permitir u optimizar el uso del Servicio (por ejemplo, guardar el contenido, tener acceso a los datos, activar los servicios, etc.). Debe estar conectado a Internet durante todo el tiempo que utilice el Servicio, y el costo y la prestación de esta conexión quedan bajo su responsabilidad. La calidad de visualización del Material puede variar de un dispositivo a otro y se puede ver afectada por diversos factores, por ejemplo, su dispositivo, su ubicación, el ancho de banda disponible mediante su conexión a Internet y la velocidad de esta. Big Lots no declara ni garantiza la calidad de la experiencia del Servicio en tu dispositivo, ni la capacidad de cualquier dispositivo para tener acceso a los Materiales o exhibirlos. Para transmitir o descargar los Materiales, su equipo debe cumplir con determinados requisitos del sistema, entre ellos, acceso a Internet de alta velocidad. No puede descargar ni transmitir Materiales si se encuentra fuera de cualquier territorio designado, y no intentará evitar las limitaciones territoriales (por ejemplo, al usar un servidor proxy). Revise todas las limitaciones, incluidas, a modo de ejemplo, las relacionadas con la visualización simultánea, que puedan ser publicadas ocasionalmente, y que constituirán los Términos adicionales.

Todos los problemas relacionados con el Servicio o el software de Big Lots, incluidos todos los requisitos del sistema, se encuentran cubiertos por el presente Acuerdo y están limitados por este. Consulte las disposiciones de [Exención de responsabilidad](#) y [Limitación de responsabilidad](#) que establece el presente Acuerdo.

III. SITIOS DE TERCEROS

A. Contenidos y sitios de terceros. El Servicio puede contener o interactuar o, de lo contrario, estar asociado a plataformas, servicios, complementos, aplicaciones, anuncios publicitarios, herramientas u otros contenidos de terceros, o vínculos a sitios web u otros servicios de terceros, que no sean de propiedad de Big Lots, ni se encuentren bajo el control de Big Lots, ni sean operados por Big Lots (en conjunto, los “**Servicios de terceros**”), incluidos los servicios operados por los anunciantes, otorgantes, licenciarios, socios de comercio electrónico, y determinados terceros que puedan tener relación comercial con Big Lots. Esto puede incluir la capacidad de registrarse o iniciar sesión en nuestro Servicio mediante Facebook Connect y otras herramientas de terceros, y publicar contenido en sitios y servicios de terceros mediante los complementos puestos a disposición en nuestro Servicio. También podemos alojar nuestros contenidos, aplicaciones y herramientas en Servicios de terceros. Big Lots no asume ninguna responsabilidad por el contenido de ningún Servicio de terceros. Su uso de un Servicio de terceros vinculado del Servicio será bajo su exclusivo riesgo y se regirá por los términos y las políticas de dicho tercero.

Las referencias en el Servicio a cualesquiera nombres, marcas, productos o servicios de terceros, o vínculos a Servicios o información de terceros, no constituyen el aval, el patrocinio o la recomendación de dicho tercero, su información, sus productos o sus servicios. Big Lots no es responsable de la calidad o la entrega de los productos o servicios que se ofrezcan, a los que se tenga acceso, se obtengan o publiciten por dicho Servicios de terceros. Algunos Servicios de terceros pueden imponer tarifas para acceder a sus recursos mediante nuestro Servicio o su cuenta, y usted asume la responsabilidad por dichas tarifas. Por último, bajo ninguna circunstancia asumiremos responsabilidad alguna por ninguna pérdida directa, indirecta, accidental o especial, ni otro daño, ya sean como consecuencia de negligencia, incumplimiento de un contrato, difamación, violación de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, provocados por la exhibición, la distribución o la explotación de cualquier información o contenido incluido en estos Servicios de terceros.

B. Negociaciones con terceros. Todas las interacciones, la correspondencia, las transacciones y otras negociaciones que realice con terceros halladas en el Servicio o por medio de este (incluidos en los Servicios o las publicidades de terceros o por medio de estos) serán exclusivamente entre usted y dicho tercero (incluidos los problemas relacionados con el contenido de los anuncios publicitarios, los pagos, la entrega de mercadería, las garantías (incluidas las garantías de los productos), la privacidad y la seguridad de los datos de terceros, y

similares). Al iniciar sesión o activar los Servicios de terceros en su cuenta o con relación a esta, nos permite transmitir su información de inicio de sesión a estos proveedores para este fin. Por el presente acuerda mantener indemne a Big Lots ante todos los reclamos, lesiones o daños y perjuicios, incluidos, a modo de ejemplo, los honorarios de los abogados derivados del uso de cualquier Servicio de terceros, entre ellos, cualquier material que publique en cualquier foro o sitio de redes sociales, con relación a nosotros o a cualquier otro reclamo relacionado con el uso de las redes sociales.

Por el presente otorga a Big Lots una licencia irrevocable y perpetua para usar, reproducir, editar, crear trabajos derivados, distribuir, exhibir, copiar, transmitir o, de lo contrario, usar de cualquier manera, con fines comerciales u otros, cualquier material que publique en cualquier sitio de redes sociales u otro Servicio de terceros con relación a nosotros o a nuestro Servicio.

IV. PEDIDOS

A. Aceptación y facturación. Toda la información de facturación que se proporcione debe ser fidedigna y precisa. **DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE EL DERECHO LEGAL DE USAR CUALQUIER TARJETA DE CRÉDITO U OTRO MEDIO DE PAGO UTILIZADO CON RELACIÓN A CUALQUIER PEDIDO.** Al presentar dicha información, otorga a Big Lots el derecho a proporcionar dicha información a terceros a los fines de facilitar la realización de los pedidos iniciados por usted o en su nombre. Proporcionar información falsa, engañosa o inexacta constituye un incumplimiento del presente Acuerdo por el cual podemos cancelar su pedido. Antes de aceptar un pedido, le podemos solicitar información adicional. Podemos negar o cancelar un pedido por cualquier motivo, entre ellos, las limitaciones sobre las cantidades disponibles, las inexactitudes o los errores en la información de los productos o los precios, o los problemas identificados por nuestros socios de créditos y prevención de fraudes. Si su pedido se cancela después de realizar el cargo en su tarjeta de crédito (u otra cuenta de pago), acreditaremos el monto del cargo en su tarjeta de crédito (u otra cuenta de pago aplicable). Nos pondremos en contacto con usted si se cancela su pedido en su totalidad o en parte, o si se requiere información adicional para aceptar su pedido. Big Lots puede solicitar una autorización previa para algunos pedidos realizados en línea con una tarjeta de crédito o débito. Esta autorización previa no será facturada; sin embargo, el emisor de su tarjeta de crédito puede retener este monto durante un breve período. El emisor de su tarjeta determina el plazo durante el cual se mantiene la autorización previa. Lo hacemos para garantizar que los datos de la tarjeta aún sean válidos y que tiene fondos suficientes para realizar la transacción.

Al confirmar su compra durante el proceso de pago, acepta y paga los artículos. No se le aplicará el cargo por la mayoría de los pedidos hasta que se realice la entrega de cada pedido. Se le aplicará el cargo en el momento en que su pedido se realice para: (1) los pedidos o las reservas de pedidos que se paguen con una Tarjeta de obsequio, una Tarjeta de obsequio electrónica o una cuenta de PayPal; y (2) todos los pedidos que se paguen por el medio de pago en "Efectivo" de los puntos de venta.

Big Lots se reserva el derecho a limitar la cantidad de los artículos comprados por persona, por vivienda o por pedido, por cualquier motivo. Estas restricciones se pueden aplicar a los pedidos realizados por la misma cuenta, la misma tarjeta de crédito y, también, a los pedidos que usan el mismo domicilio de facturación o envío. Si se aplican dichos límites, se lo notificaremos. Asimismo, Big Lots se reserva el derecho, a su entero criterio, de prohibir las ventas a los distribuidores o revendedores de cualquier naturaleza.

B. Información sobre precios e impuestos. Big Lots no puede confirmar el precio final de un artículo (incluido cualquier impuesto estimado u otros cargos) hasta después de que realice su pedido. Puede tener acceso a la información de los pedidos actualizada ingresando a www.biglots.com/orders. Todos los impuestos aplicables, los reembolsos de impuestos u otras tasas o imposiciones gubernamentales aplicables serán debitados o cobrados por los pedidos que se envíen a EE. UU. El monto de cualquiera de dichos cargos se basa en las tasas aplicables. La tasa del impuesto a las ventas que se aplica a su pedido generalmente será una tasa combinada estatal y local para el domicilio donde se realice el envío de su pedido. El impuesto estimado que se visualiza durante su pedido y en su comprobante de empaque es solo un estimativo, ya que varios factores pueden cambiar desde el momento en que realiza su pedido y cuando se realiza el envío de este. El monto real de

impuestos o tasas o imposiciones gubernamentales que cobra Big Lots puede ser diferente al importe indicado cuando realiza su pedido o que figura en su comprobante de empaque, ya que dicho importe real no se calcula hasta el momento del envío. Los cargos por el papel de regalo y de entrega o envío también pueden estar sujetos al cobro de impuestos, tasas o imposiciones gubernamentales en las jurisdicciones aplicables. El impuesto aplicable, las tasas o imposiciones gubernamentales se reintegrarán por los artículos devueltos de acuerdo con las leyes estatales aplicables. Las tarjetas de regalo compradas en BigLots.com o en una tienda de Big Lots no están sujetas a impuestos (pero las compras que se realicen con las tarjetas de regalo pueden estar sujetas a impuestos, reembolsos de impuestos u otras tarifas o imposiciones gubernamentales). Las leyes y las tasas gubernamentales están sujetas a cambios en cualquier momento. Se pueden realizar determinadas compras durante la vigencia de un evento libre de impuestos (por ejemplo, feriado de impuesto a las ventas). La elegibilidad y la participación pueden variar; visite el sitio web de la jurisdicción aplicable para obtener los detalles completos. Si no le cobran el impuesto a las ventas por una compra realizada mediante el Servicio, podría adeudar el “impuesto de uso” en su estado de residencia.

ENVÍOS A UN DOMICILIO DE DAKOTA DEL SUR: PODRÍA ADEUDAR EL IMPUESTO AL USO DIRECTAMENTE AL ESTADO DE DAKOTA DEL SUR. Con relación a la mercadería comprada en el Servicio y enviada a Dakota del Sur, debe saber que, a menos que su compra se encuentre excluida específicamente del impuesto a las ventas de Dakota del Sur, la legislación de Dakota del Sur requiere que cada comprador de Dakota del Sur informe todas las compras que no estuvieron sujetas a impuestos y pague los impuestos aplicables sobre cada compra. El impuesto se puede informar y pagar en el formulario del impuesto de uso de Dakota del Sur. El formulario del impuesto de uso y las instrucciones correspondientes se encuentran disponibles en el sitio web del Departamento de Impuestos de Dakota del Sur. Este aviso es obligatorio para las compras que se entreguen en Dakota del Sur según el proyecto de ley del Senado n.º 146.

Ocasionalmente se pueden producir errores en los precios en el Servicio. Big Lots se reserva el derecho a cancelar todos los pedidos que contengan errores en los precios, sin ningún tipo de obligaciones adicionales para usted, incluso después de recibir la confirmación del pedido o la notificación de envío de Big Lots. Big Lots puede, a su criterio, ponerse en contacto con usted para obtener instrucciones o cancelar su pedido y notificarle dicha cancelación. Los precios de los productos pueden ser diferentes en el Servicio, o de los precios disponibles en las tiendas de Big Lots, o en las aplicaciones móviles de Big Lots (los precios y la disponibilidad permanecen sujetos a confirmación en el momento de pago para los usuarios de dispositivos móviles). Asimismo, es importante tener en cuenta que el Servicio puede, a nuestro exclusivo criterio, ofrecer el mismo precio por idéntica mercadería que se venda en nuestras tiendas o por otros vendedores mayoristas en línea que también mantengan tiendas tradicionales. Consulte nuestra [Política de igualdad de precios](#) completa para obtener los detalles, cuyos términos se incorporan y forman parte del presente Acuerdo.

C. Colores y tamaños. Hemos realizado esfuerzos considerables para exhibir con exactitud los productos que aparecen en el Servicio, incluidas las características, como los colores y los tamaños de los productos. Sin embargo, no podemos garantizar que su pantalla reflejará con exactitud el color, el acabado o el tamaño real del producto. Los colores reales que ve cuando visualiza el Servicio dependen de su monitor y sus ajustes. Los tamaños de los productos pueden variar según el fabricante, y diferentes productos del mismo fabricante pueden tener tamaños distintos.

D. Envío, entrega y riesgo de pérdidas. La entrega de los artículos comprados en el Servicio para los domicilios fuera de los EE. UU. es limitada. La entrega de algunos artículos también está restringida en los Estados Unidos. Algunos artículos pueden estar disponibles para ser retirados en las tiendas. Los horarios de entrega se determinarán según el método de envío seleccionado cuando se realiza la compra de los artículos y según el destino de los artículos. Los cargos de envío y entrega podrían aplicar determinados cargos gubernamentales, incluso impuestos. Consulte la [Información sobre precios e impuestos](#) que se indica más arriba y nuestras [Preguntas frecuentes de envío](#) para obtener información adicional.

Salvo que se establezca lo contrario en el presente, el riesgo de pérdida y de propiedad de la mercadería comprada en el Servicio se transfiere al comprador en el momento de la oferta de la mercadería al portador.

E. Devoluciones. Puede devolver su compra de acuerdo con nuestra [Política de devolución](#), cuyos términos se incorporan y forman parte del presente Acuerdo. Big Lots no acepta la propiedad de la mercadería devuelta hasta que la devolución de la mercadería sea procesada y aprobada en una sede de Big Lots (es decir, en una tienda o un centro de distribución de Big Lots).

F. Códigos promocionales. Los códigos promocionales están limitados en su naturaleza y pueden vencer o ser discontinuados con o sin aviso. Los códigos promocionales no tienen validez donde la legislación los prohíba. Los códigos promocionales no se pueden copiar, vender, comercializar u ofrecer de otro modo. No se pueden canjear por efectivo y están sujetos a cancelación o cambio en cualquier momento y por cualquier motivo.

G. Tarjetas de obsequio. Big Lots Stores, Inc. emite todas las tarjetas de obsequio y se consideran compradas y emitidas en el estado de Ohio. El riesgo de pérdida y de propiedad de las tarjetas de obsequio se transfiere al comprador en el momento de nuestra transmisión electrónica al destinatario o la entrega al portador, según sea el caso. Las tarjetas de obsequio, a criterio de Big Lots, pueden constituir o no un medio de pago aceptado en el Servicio. Para ver los términos y condiciones completos relacionados con las tarjetas de obsequio, lea el reverso de la tarjeta de obsequio.

V. RECLAMOS POR INFRACCIONES

A. Procedimiento para alegar la violación de derechos de autor. Respetamos la propiedad intelectual de los demás. Procederemos de inmediato a procesar e investigar las notificaciones de la supuesta violación de derechos de autor por parte de terceros, y tomaremos las medidas necesarias de conformidad con la Ley de derechos de autor digitales del milenio, Título 17, Código de los Estados Unidos, Artículo 512(c)(2) (Digital Millennium Copyright Act, "DMCA"), cuando corresponda, de acuerdo con nuestra política de DMCA.

De conformidad con la DMCA, la notificación de la supuesta violación de derechos de autor por parte de un tercero se deberá enviar a nuestro representante designado. Si considera que su trabajo sujeto a derechos de autor ha sido violado de conformidad con la ley de derechos de autor de EE. UU. y se puede tener acceso a este en el Servicio, envíenos una notificación poniéndose en contacto con nuestro representante designado. Incluso si considera que el supuesto trabajo en violación no ha sido publicado por un tercero, envíe todas las notificaciones de supuestas violaciones de derechos de autor al representante designado de Big Lots que se menciona a continuación.

Para entrar en vigencia de conformidad con la DMCA, la notificación de una supuesta violación de derechos de autor por parte de terceros debe ser una comunicación por escrito para nuestro representante designado, que incluya lo siguiente:

1. La firma física o electrónica de una persona autorizada a actuar en representación del titular de un derecho exclusivo que haya sido violado supuestamente;
2. La identificación del trabajo sujeto a derechos de autor por el que se reclama la violación, o, si una sola notificación incluye varios trabajos sujetos a derechos de autor en un solo sitio en línea, la lista representativa de dichos trabajos en ese sitio;
3. La identificación del material por el cual se reclama la violación o sujeto de la actividad de violación y que debe ser eliminado o para el cual se debe desactivar el acceso, y la información razonablemente suficiente que nos permita ubicar el material;
4. La información razonablemente suficiente que nos permita ponernos en contacto con la parte que realiza el reclamo, por ejemplo, un domicilio, un número de teléfono y, de estar disponible, una dirección de correo electrónico en la que se pueda contactar a la parte que realiza el reclamo;
5. Una declaración de que la parte que realiza el reclamo considera de buena fe que el uso del material de la manera que figura en la queja no está autorizada por el propietario de los derechos de autor, su representante o las leyes; y
6. Una declaración donde conste que la información de la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que la parte que realiza el reclamo está autorizada a actuar en representación del titular de un derecho

exclusivo que ha sido supuestamente violado.

Se puede poner en contacto con nuestro representante designado para la notificación de los reclamos de violación de derechos de autor de la siguiente manera:

Por correo:

Big Lots Stores, Inc.
Atención: Oficina del Director Legal (Reclamo de violación de derechos de autor)
300 Phillipi Road
Columbus, Ohio 43228
Teléfono: 1-866-BIG-LOTS (244-5687)

Esta información de contacto solo se debe utilizar para informar reclamos de violación de derechos de autor. La información de contacto para otros temas está contenida en otras secciones del presente Acuerdo.

Al recibir una notificación válida de una supuesta violación de derechos de autor por parte de un tercero, Big Lots eliminará o desactivará el acceso al material identificado en la notificación, enviará la notificación por escrito al supuesto infractor y realizará todo lo posible para notificar al supuesto infractor de que ha eliminado o desactivado el acceso a este material. Big Lots se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de eliminar o desactivar el acceso al Servicio para cualquier Usuario en cualquier momento, incluidos quienes supuestamente comenten infracciones de manera reiterada.

Ten en cuenta que, de conformidad con la DMCA, los demandantes que realizan declaraciones erróneas con relación a la violación de los derechos de autor pueden ser responsables ante todos los daños y perjuicios, incluidos los honorarios de los abogados incurridos por el supuesto infractor o por Big Lots, si sufrieran lesiones al confiar en dichas declaraciones erróneas al eliminar o desactivar el acceso al material o la actividad por los cuales se reclama la violación.

Si se ha presentado una notificación por violación de derechos de autor en su contra, puede presentar un recurso con el representante designado en la dirección que se indica más arriba.

Para que tenga validez, un recurso debe consistir en una comunicación por escrito que se entregue al representante designado de Big Lots, que incluye lo siguiente:

1. Una firma física o electrónica;
2. La identificación del material que ha sido eliminado o al cual el acceso ha sido desactivado y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser eliminado o el acceso desactivado;
3. Una declaración bajo pena de perjurio donde conste que considera de buena fe que el material ha sido eliminado o desactivado como resultado de un error o por la identificación incorrecta del material a ser eliminado o desactivado; y
4. Su nombre, domicilio y número de teléfono y una declaración mediante la cual acepta la jurisdicción de los Tribunales de Distrito Federal para el distrito judicial en el que la dirección se encuentra ubicada, y que usted aceptará las notificaciones del demandante que haya entregado la notificación original o un representante de dicha persona o empresa.

Si recibimos un recurso válido, entregaremos al demandante una copia del recurso, le informaremos que reemplazaremos el material eliminado o dejaremos de desactivar el acceso a este en un plazo de 10 a 14 días hábiles a partir de la recepción del recurso, y reemplazaremos el material eliminado o dejaremos de desactivar el acceso a este en un plazo de 10 a 14 días hábiles, siempre y cuando no hayamos recibido una notificación del demandante que indique que se ha presentado una acción legal solicitando una orden judicial para impedir que el supuesto infractor realice actividades en infracción con relación al material en nuestro sistema.

Debe saber que la DMCA aplica sanciones muy importantes por un recurso falso que se presente en respuesta a una notificación de violación de derechos de autor. Los demandantes que realicen declaraciones erróneas en la

declaración de su recurso pueden ser responsables por todos los daños y perjuicios, incluidos los honorarios de los abogados, incurridos por cualquier propietario de los derechos de autor o licenciataria autorizado del propietario de los derechos de autor, o por Big Lots, si sufrieran lesiones al confiar en dicha declaración errónea al reemplazar el material eliminado o desactivar el acceso a este.

B. Procedimiento para alegar infracción de otra propiedad intelectual. Si es titular de propiedad intelectual, salvo de los derechos de autor, y considera que su propiedad intelectual ha sido violada por una publicación inadecuada o la distribución de la misma por medio del Servicio, puede enviar a Big Lots una notificación por escrito a los domicilios que se establecen más arriba, que incluya lo siguiente:

1. una leyenda o asunto que indique: "Notificación de violación de propiedad intelectual";
2. una descripción de la propiedad intelectual que reclamas que ha sido violada;
3. una descripción de la ubicación del material que reclama que incurre en violación o es el sujeto de la actividad de infracción, que sea razonablemente suficiente para permitirnos ubicar el material (incluye el URL del Servicio en el que aparece el material);
4. su nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
5. una declaración en la que indique que considera de buena fe que el uso del material de la manera que figura en la queja no está autorizado por el titular de la propiedad intelectual, su representante o las leyes;
6. una declaración en la que indique, bajo pena de perjurio, que toda la información contenida en su notificación es precisa, y que es el titular de la propiedad intelectual en cuestión (o, si no es el titular, debe indicar en su declaración que está autorizado a actuar en representación del titular de la propiedad intelectual supuestamente sujeta a violación); y
7. su firma física o electrónica.

Big Lots se pronunciará con relación a estas notificaciones a nuestro exclusivo criterio. Cualquier usuario del Servicio que no responda de manera satisfactoria a Big Lots con relación a dicha notificación está sujeto a suspensión o rescisión. Big Lots puede enviar la información que brindes en su notificación a la persona que proporcionó el material supuestamente en infracción.

VI. CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE. JURISDICCIÓN.

A. Controversias. Salvo lo indicado específicamente en el presente, acepta que cualquier controversia, acción y reclamo relacionados con el uso del Servicio y todos los asuntos que surjan del Acuerdo o relacionados con este, y cualquiera de los Términos adicionales aplicables (en conjunto las "Controversias" o una "Controversia") se deben resolver exclusivamente mediante arbitraje vinculante definitivo, salvo que pueda presentar reclamos en pequeños tribunales de reclamos en el condado de su residencia, o en Columbus, Ohio, si sus reclamos califican para ello. El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), de acuerdo con sus normas, incluidas las Normas de Arbitraje de los Consumidores de la AAA. Todas las normas de la AAA están disponibles en www.adr.org, y las normas que rigen las controversias de los consumidores se encuentran disponibles en www.adr.org/consumer. Las normas de la AAA, incluidas las normas que rigen las controversias de los consumidores también se encuentran disponibles si llamas al 1-800-778-7879. Puede iniciar un arbitraje utilizando los formularios disponibles en www.adr.org. Si tiene alguna dificultad al iniciar el arbitraje, puede llamar a la AAA al 1-800-778-7879. **Tanto usted como Big Lots renuncian al derecho de resolver las controversias en un tribunal ante un juez o un jurado (salvo que se indique lo contrario en esta sección VI).** Las disposiciones de la presente sección VI constituyen el acuerdo por escrito entre usted y Big Lots para resolver las Controversias, incluido el acuerdo de arbitraje de Controversias, de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje ("Acuerdo de controversias"). La versión más

actualizada del presente Acuerdo de Controversias en vigencia en el momento en que surja cualquier Controversia debe regir la resolución de cualquier Controversia.

El pago de todas las tasas por la presentación, la administración y el arbitrador ("**Tasas de arbitraje**") se regirán por las normas de la AAA. Acepta comenzar el arbitraje solo en su condado de residencia o en Columbus, Ohio. Le reembolsaremos las tasas de arbitraje que haya pagado por los reclamos que totalicen menos de \$ 10,000, a menos que el arbitrador determine que los reclamos se consideran insustanciales. El arbitraje se llevará a cabo según las presentaciones que se realicen por escrito, a menos que solicite una audiencia por teléfono o en persona, o que el arbitrador determine que es necesario realizar una audiencia por teléfono o en persona. El arbitrador solo puede otorgar los daños y perjuicios y el resarcimiento, ya que el tribunal podría y debe respetar los términos y condiciones del Acuerdo y del presente Acuerdo de controversias.

B. Ley aplicable. Acepta que todas las Controversias estarán sujetas a la Ley de Arbitraje Federal (Federal Arbitration Act, FAA), las leyes federales aplicables y las leyes del estado de Ohio, sin tener en cuenta los conflictos de los principios legales.

C. Inaplicabilidad de acciones judiciales colectivas. Tanto usted como Big Lots aceptan que la resolución de todas las Controversias, ya sea en un tribunal o mediante arbitraje se realizarán y se resolverán solo de forma individual y no mediante una acción colectiva, consolidada o representativa, y que cualquier resarcimiento otorgado, incluido el recurso establecido por las normas del sistema de "Equity", solo debe ser otorgado de forma individual.

D. Recurso establecido por las normas del sistema de "Equity". No obstante cualquier disposición en contrario en este documento, tanto usted como Big Lots pueden presentar una acción legal en tribunales para solicitar una medida precautoria, una sentencia declaratoria, u otro recurso establecido por las normas del sistema de "Equity", que surja de la aplicabilidad de las secciones I y II del Acuerdo, o esté relacionado con esta, o los reclamos relacionados con la validez o la aplicabilidad de sus derechos o nuestros derechos de propiedad intelectual.

E. Juicio sin jurado. Legislación y jurisdicción aplicables para las acciones judiciales. Si, por cualquier motivo, una Controversia prosigue en un tribunal, a excepción de las Controversias presentadas en un tribunal para pequeños reclamos para los reclamos que califiquen, tanto usted como Big Lots aceptan: (i) que cualquiera de dichas Controversias solo puede ser presentada en un tribunal estatal o federal en Columbus, Ohio, sujeta a la FAA, las leyes federales aplicables y las leyes de Ohio, sin tener en cuenta los conflictos de los principios legales; (ii) dar el consentimiento irrevocable y someterse a la competencia y jurisdicción personal exclusiva de dichos tribunales en Columbus, Ohio; y, (iii) renunciar a cualquier derecho a un juicio por jurado.

F. Divisibilidad. A excepción de la sección VI(C), si cualquier parte de esta sección VI se declara inaplicable por cualquier motivo, las disposiciones restantes de la sección VI deberán permanecer en vigencia, como si cualquier parte que se declarara inaplicable no hubiera sido incluida en la presente sección VI. Si la sección VI(C) se declara inaplicable por cualquier motivo, la sección VI(A) ya no se considerará aplicable, pero el resto de la presente sección VI permanecerá en vigencia.

VII. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

BIG LOTS PRESTA EL SERVICIO "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA" Y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD". BIG LOTS NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA DE NINGUNA NATURALEZA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RELACIÓN AL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO O LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, LOS MATERIALES O LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN EL SERVICIO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, BIG LOTS

EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A MODO DE EJEMPLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTEDICHO, BIG LOTS EXIME DE TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, PARA CUALQUIER MERCADERÍA OFRECIDA EN EL SERVICIO. ACEPTA, AL UTILIZAR EL SERVICIO, QUE EL USO DEL SERVICIO QUEDA A SU EXCLUSIVO RIESGO. ESTA EXENCIÓN NO ES APLICABLE A NINGUNA GARANTÍA DE PRODUCTOS OFRECIDOS POR EL FABRICANTE DEL ARTÍCULO. ESTA EXENCIÓN CONSTITUYE UNA PARTE ESENCIAL DEL PRESENTE ACUERDO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR ELLO, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES PARA USTED.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL O DEL SISTEMA DE "EQUITY", YA SEA DE FORMA EXTRA CONTRACTUAL, POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, U OTRO, BIG LOTS, NI NINGUNO DE SUS EMPLEADOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, REPRESENTANTES, ACCIONISTAS, SUBSIDIARIAS O AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS DIRECTA O INDIRECTA O PÉRDIDAS POR DAÑOS Y PERJUICIOS COMERCIALES, O DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, ACCIDENTALES O INDIRECTOS DE NINGUNA NATURALEZA, QUE SURJAN DEL SERVICIO O EL ACUERDO, O CON RELACIÓN A ESTOS, INCLUSO SI UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE BIG LOTS HA SIDO INFORMADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS O DEBERÍA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE QUE ESTOS EXISTIERAN.

IX. RESARCIMIENTO

Acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Big Lots y sus empleados, directores, funcionarios, representantes, contratistas y accionistas, ante cualquier reclamo, acciones legales, investigaciones, consultas, responsabilidades, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos, a modo de ejemplo, los honorarios y los gastos razonables de los abogados, que surjan de los siguiente puntos o estén relacionados con ellos: (a) el uso del Servicio, incluidos, a modo de ejemplo, cualquier Contenido de usuario que presente en el Servicio; (b) cualquier incumplimiento de su parte del presente Acuerdo; (c) la violación o supuesta violación de su parte de cualquier ley, norma, reglamentación, código, estatuto, ordenanza u orden de cualquier autoridad gubernamental o cuasi gubernamental, con relación al uso del Servicio o sus actividades relacionadas con el Servicio; y (d) la información o el material transmitido a través de su dispositivo, incluso si no lo ha transmitido usted, que infrinja, viole, o malverse cualquier derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, imagen comercial, patente, publicidad, privacidad, u otro derecho de cualquier persona o empresa. Colaborará tanto como lo solicite Big Lots en defensa de cualquier reclamo y pérdidas. Independientemente de lo antedicho, Big Lots conserva el derecho exclusivo de liquidar, comprometer y pagar todos los reclamos y las pérdidas. Big Lots se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de todos los reclamos y las pérdidas. No liquidará ningún reclamo ni pérdida, según sea el caso, sin el consentimiento previo por escrito de un funcionario de Big Lots.

X. RESCISIÓN

El presente Acuerdo, y los Términos adicionales aplicables, están en vigencia a menos que sean rescindidos por usted o por Big Lots y hasta el momento en que esta rescisión tenga lugar. Puede rescindir el presente Acuerdo y los Términos adicionales aplicables, en cualquier momento, siempre que discontinúe el uso posterior del Servicio. Asimismo, Big Lots puede rescindir el presente Acuerdo y los Términos adicionales, en cualquier momento y puede hacerlo inmediatamente sin aviso, y en consecuencia, denegarle el acceso al Servicio, si, a nuestro criterio exclusivo, incurre en incumplimiento de cualquiera de los términos o las disposiciones del presente Acuerdo. En el momento de la rescisión del presente Acuerdo, por usted o por Big Lots, debe destruir de inmediato todos los

materiales que haya descargado o, de lo contrario, obtenido del Servicio, así como también, todas las copias de dichos materiales, realizadas de conformidad con el presente Acuerdo o de otra manera. Las siguientes secciones continuarán en vigencia con posterioridad a la rescisión del presente Acuerdo: las secciones I, II (A), III (A) y (B), VI, VII, VIII, IX, XI, XII y XIII.

XI. PRIVACIDAD

Acepta que toda la información que proporcione a través del Servicio será entregada y utilizada de conformidad con la [Política de Privacidad](#) de Big Lots, cuyos términos se han incorporado al presente Acuerdo y forman parte de este.

XII. NOTIFICACIONES, PREGUNTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Acepta que: (1) Big Lots puede notificarle acerca de los términos nuevos, revisados o modificados u otros asuntos de importancia, al publicar de manera visible la notificación en la página de inicio del Servicio, o de alguna otra manera razonable; y (2) Big Lots puede ponerse en contacto con usted por correo o correo electrónico en el domicilio que ha proporcionado. Acepta notificarnos de inmediato si cambia su correo electrónico o dirección de correo, iniciando sesión en su cuenta, si ha creado una cuenta, o llamando a nuestros representantes de Atención al Cliente al 1-866-BIG-LOTS (244-5687). Todas las notificaciones legales para nosotros deben ser enviadas a:

Big Lots Stores, Inc.
Atención: Oficina del Director Legal (Notificaciones Legales)
300 Phillipi Road
Columbus, Ohio 43228

Si tiene alguna pregunta con relación al uso del Servicio, puede ponerse en contacto con Atención al Cliente de Big Lots [aquí](#) o llamar a nuestro número gratuito al 1-866-BIG-LOTS (244-5687). Acepta que la prestación del servicio al cliente queda a criterio exclusivo de Big Lots y que Big Lots no tiene ninguna obligación de proporcionarle ningún tipo de atención al cliente.

XIII. GENERAL

A. Integridad y cambios del Acuerdo. El presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables, y las modificaciones que sufran ocasionalmente, representan el acuerdo íntegro entre las partes y reemplazan todos los acuerdos y declaraciones anteriores entre ellos. Podemos cambiar los términos del presente Acuerdo o los Términos adicionales ocasionalmente. Todos los nuevos Acuerdos o Términos Adicionales entrarán en vigencia para nuevo uso y las transacciones a partir del momento en que las publiquemos, o en otra fecha posterior que se especifique en estos o en otra notificación que reciba. Sin embargo, el Acuerdo (y todos los Términos adicionales aplicables) que se aplicaba cuando usaba anteriormente el Servicio continuará aplicándose a ese uso anterior y a cualquier término específico para el cual nos comprometimos previamente a aplicar dichos términos (si corresponde) (es decir, los cambios y agregados solo son probables) a menos que se establezcan de mutuo acuerdo. Al continuar utilizando el Servicio luego de la publicación de dichos cambios, acepta el Acuerdo, con sus modificaciones. Puede rechazar cualquier término nuevo, revisado o adicional al discontinuar el uso del Servicio.

B. Consentimiento o aprobación. Con relación a cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo o cualquiera de los Términos Adicionales que otorgue a Big Lots un derecho de consentimiento o aprobación, o le permita a Big Lots ejercer un derecho a su “exclusivo criterio”, Big Lots puede ejercer ese derecho

a su exclusivo y absoluto criterio. Ningún consentimiento o aprobación de Big Lots se puede considerar que ha sido otorgado por Big Lots sin que haya sido establecido por escrito y firmado por un funcionario de Big Lots.

C. Política de exportaciones. Al usar el Servicio, acepta que algunas mercaderías licenciadas o vendidas en el Servicio están sujetas a las leyes y disposiciones de control de aduanas y exportaciones de los Estados Unidos, y que también pueden estar sujetas a las leyes y disposiciones de aduanas y exportaciones del país en el cual los productos han sido fabricados o recibidos, y acepta cumplir con todas las leyes aplicables. Al comprar, descargar o usar tecnología o software del Servicio, acepta cumplir con las leyes, las normas y las disposiciones aplicables, y acepta, declara y garantiza que no se tendrá acceso, ni se descargará, liberará, transportará, transferirá, realizará transbordo, exportará o se volverá a exportar ninguno de los Materiales de Big Lots en ningún territorio restringido (o un ciudadano de estos), persona, empresa u organización de la Lista de Ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de EE. UU. o la lista de personas denegadas o la Lista de empresas del Departamento de Comercio de EE. UU., o de lo contrario, en violación de cualquier ley.

D. Derechos y notificaciones de los consumidores de California.

(i) Divulgación del artículo 1789.03 del Código Civil. El Servicio es proporcionado por Big Lots Stores, Inc., o sus afiliadas o subsidiarias, 300 Phillipi Road, Columbus, Ohio 43228 USA. Si tiene alguna pregunta o inquietud con relación a un pedido o el Servicio, puede ponerse en contacto con Atención al cliente de Big Lots al 1-866-BIG-LOTS (244-5687). Puede ponerse en contacto con la Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Atención al Cliente del Departamento de Asuntos del Consumidor de California al (800) 952-5210, o el Departamento de Asuntos del Consumidor de California División de Información al Consumidor, en 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834.

(ii) Divulgación del artículo 1714.43 del Código Civil. Consulte [la Divulgación de la Ley de Transparencia de las Cadenas de Suministro de California de Big Lots](#) para encontrar una explicación de nuestras iniciativas para erradicar la esclavitud y el tráfico de personas desde nuestra cadena de suministro, y otras divulgaciones requeridas por el artículo 1714.43 del Código Civil de California.

(iii) Contenido del usuario publicado por menores de edad de California. Todos los residentes de California menores de dieciocho (18) años que se han registrado para usar el Servicio, y que han publicado contenido o información en el Servicio, pueden solicitar que se elimine dicha información del Servicio poniéndose en contacto con Atención al Cliente de Big Lots [aquí](#) o al 1-866-BIG-LOTS (244-5687). Al realizar dicha solicitud, debe indicar que publicó personalmente dicho contenido o información y detallar en qué lugar se encuentra publicado dicho contenido o información. Big Lots realizará todo lo posible de buena fe para eliminar la publicación del posible alcance del público o la dejará como anónima, de modo que el menor no pueda ser identificado individualmente. Este proceso de eliminación no puede garantizar la eliminación completa y exhaustiva. Por ejemplo, esta publicación pudo haber sido publicada nuevamente por terceros, y las copias archivadas pueden ser almacenadas por los motores de búsqueda, entre otros, que no controlamos.

E. Comunicaciones y contratos electrónicos. Cuando se comunicas electrónicamente con Big Lots, por ejemplo, por correo electrónico y mensaje de texto, acepta recibir comunicaciones electrónicas de Big Lots. Big Lots intentará responder de inmediato todas las consultas, pero no está obligado a hacerlo. Acepta que todos los contratos, las notificaciones, las divulgaciones y otras comunicaciones proporcionadas a usted por Big Lots electrónicamente cumplen con todos los requisitos legales como si dichas comunicaciones se realizaran por escrito. Acepta que cada vez que realice de manera electrónica una transacción, una aceptación o un consentimiento por medio del Servicio, la firma electrónica debe ser la que le obligue como si hubiera firmado en un documento impreso. Acepta que el uso del Servicio, excepto para leer el Acuerdo y la Política de Privacidad, constituye la aceptación del Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables publicados sin que implique ninguna acción posterior para usted.

F. Investigaciones y rescisión o suspensión de acceso. Acepta que Big Lots, sin limitación y sin obligación alguna, tendrá derecho a: (i) investigar cualquier incumplimiento que se sospeche con relación a la seguridad de su Servicio o su tecnología de la información u otros sistemas o redes, (ii) investigar cualquier

incumplimiento que se sospeche con relación al presente Acuerdo y cualquier Término adicional aplicable, o cualquier perjuicio posible a nuestros usuarios o terceros, (iii) usar o divulgar cualquier información obtenida por Big Lots con relación a lo anterior o cumplir con las solicitudes de cumplimiento de la ley o los requisitos legales, de conformidad con la [Política de Privacidad de Big Lots](#), (iv) participar y colaborar con las autoridades de cumplimiento de la ley, con relación a los asuntos mencionados, (v) iniciar acciones legales de quienes cometan violaciones del presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables, y (vi) discontinuar el Servicio, en su totalidad o en parte, o suspender o rescindir su acceso al Servicio, en su totalidad o en parte, incluyendo cualquier cuenta o registro de usuarios, en cualquier momento, sin aviso, por cualquier motivo, y sin obligación alguna para usted o para cualquier tercero. Ninguna suspensión ni rescisión afectará sus obligaciones con relación a Big Lots de conformidad con el presente Acuerdo o cualquiera de los Términos adicionales aplicables. En el momento de la suspensión o la rescisión de su acceso al Servicio, o al recibir la notificación de Big Lots, todos los derechos que le han otorgado de conformidad con el presente Acuerdo o cualquiera de los Términos adicionales se interrumpirán inmediatamente y acepta que discontinuará inmediatamente el uso del Servicio. Las disposiciones del presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables, que por su naturaleza deberán continuar en vigencia con posterioridad a su suspensión o rescisión, continuarán en vigencia, incluidos los derechos y las licencias que otorgue a Big Lots en el presente Acuerdo, así como también, los resarcimientos, las liberaciones, las exenciones y las limitaciones de responsabilidad y las disposiciones relacionadas con la jurisdicción, la ley aplicable, la inaplicabilidad de las acciones judiciales colectivas y el arbitraje obligatorio.

G. Cesión. Big Lots puede ceder sus derechos y obligaciones de conformidad con el presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables, en su totalidad o en parte, a cualquier parte en cualquier momento sin previo aviso. El presente Acuerdo y todos los Términos adicionales aplicables no pueden ser cedidos a usted y no puede delegar sus obligaciones en virtud de ellos, sin consentimiento previo por escrito de un funcionario de Big Lots.

H. Encabezados. Los encabezados que se utilizan en el presente Acuerdo se incluyen solo a fines de referencia y de ninguna manera limitan el alcance de cada sección.

I. Declaraciones anticipadas. El Servicio puede incluir declaraciones relacionadas con las operaciones, las expectativas, las estrategias, la posición financiera, el desempeño económico a futuro y la demanda de los productos o servicios de Big Lots, así como nuestras intenciones, planes y objetivos que constituyen declaraciones anticipadas. Estas declaraciones se basan en varios supuestos y estimaciones que están sujetos a considerables incertidumbres, muchas de las cuales escapan a nuestro control. Las palabras como “prevé”, “espera”, “cree”, “estima”, “busca”, “planea”, “pretende”, y expresiones similares, cuando se utilizan en el Servicio, tienen por objeto identificar las declaraciones anticipadas diseñadas para ajustarse a los lugares seguros para las leyes bursátiles para las declaraciones anticipadas. El Servicio y la información que contiene el presente no constituyen una oferta o una solicitud de una oferta para la compra o la venta de valores.

NI BIG LOTS NI SUS REPRESENTANTES ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGUNA CONSECUENCIA RELACIONADA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON NINGUNA ACCIÓN O FALTA DE ACCIÓN DE SU PARTE, EN BASE A LOS MATERIALES UBICADOS EN EL SERVICIO.

J. Divisibilidad. Interpretación. Si cualquier disposición del presente Acuerdo, o los Términos adicionales, se considera inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición debe ser reformada solo en la medida que se considere necesaria para que resulte aplicable, y todos los términos y condiciones del presente Acuerdo (y sus modificaciones) o los Términos adicionales deben permanecer totalmente en vigencia.

K. Irrenunciabilidad. Salvo que se establezca expresamente en el presente Acuerdo y en cualquiera de los Términos adicionales aplicables, (i) ningún incumplimiento o demora por parte de Big Lots de tomar medidas con relación a un incumplimiento del presente Acuerdo o cualquiera de los Términos adicionales de tu parte o de otras personas, constituirá una renuncia y no limitará los derechos, las facultades o los recursos de Big Lots con relación a dicho incumplimiento o cualquier incumplimiento posterior, y (ii) ninguna renuncia o modificación de cualquiera de los términos del presente Acuerdo o cualquiera de los Términos adicionales aplicables entrará en vigencia, a menos que se realice por escrito y sea firmada por la parte contra la cual se desea aplicar la renuncia o la modificación.